



Instrucciones para usar AMITAI® Web

Estimado participante:

Por favor lea cuidadosamente las siguientes instrucciones; la información que aquí se le proporciona, es la guía necesaria para que se pueda Ingresar al sistema AMITAI® y pueda hacer la prueba o participar en la encuesta asignada a usted sin ningún problema.

1. **Primero**, asegúrese de que su computadora cumple con los siguientes requisitos:

- a. Procesador Pentium III @ 450 Mhz, equivalente o superior; óptimo 1Ghz.
- b. 256 MB RAM, o superior; óptimo 1 GB.
- c. Resolución de pantalla 1024x768 dpi. Mínimo.
- d. Internet Explorer 10 o superior, Firefox, Safari o Google Chrome.
- e. Acceso a internet con velocidad de 256 MB/s. Asegúrese que la conexión es confiable, de preferencia, alámbrica para evitar intermitencias.
- f. Teclado y mouse.
- g. Cámara web (en caso que la empresa lo requiera) TRUE IDENTITY®.

2. **Para entrar al sistema** siga las siguientes instrucciones:

- a. Vaya a la página: <https://www.amitaisystem.com/amitai>
- b. Ingrese el ID de Usuario y el ID de Empresa que le dio la persona que le asignó la prueba. *(Deben de estar incluidas en el correo que le llegó con estas instrucciones)*
- c. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

3. **Si tiene algún problema** durante el uso del sistema, por favor recurra a la siguiente dirección web: <http://www.amitai.com/es/ayuda/> y cheque si la solución está incluida en las preguntas más frecuentes que ahí se enlistan, de no ser así, contacte a nuestro equipo de soporte técnico para que le brinden ayuda a través las siguientes opciones.

- a. Por el [chat en vivo](#)
- b. Al correo: soporte@amitai.com
- c. Via Skype: [soporte_intellicomp](#)

Si tiene dudas o preguntas, contacte a la persona que le asignó la prueba o la encuesta.

Atentamente,

El equipo de desarrollo de AMITAI®.