



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Instructivo de Enrolamiento a Identity Now Sailpoint
Banco del Austro para uso de Autoservicios**

BA-SI

Septiembre 2022

Control de Versión					
Versión	Descripción del Cambio	Realizado por	Aprobado por	Aprobado por	Fecha
1.0	Documento Original	Analista de Seguridad Informática	Jefe de Seguridad Informática	Gerencia de Seguridad de la Información	12/9/2022

CONTENIDO

1. DESCRIPCION	2
2. ENROLAMIENTO	3
3. INSTRUCTIVO INSTALACION DE DESKTOP PASSWORD RESET.....	5
4. INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL AUTOSERVICIO IDENTITY NOW SAILPOINT BANCO DEL AUSTRO.	10

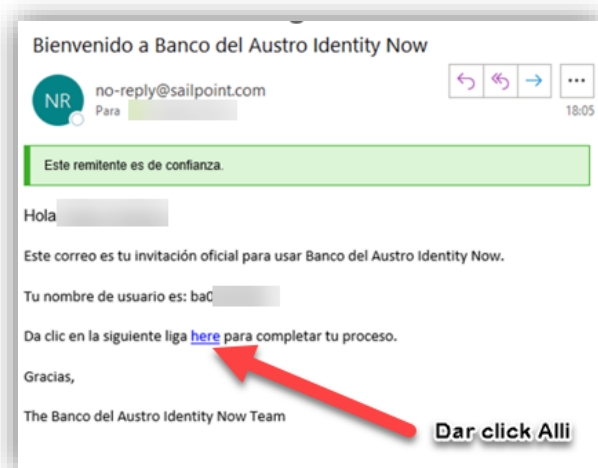
1. DESCRIPCION

El presente documento describe el proceso de enrolamiento, instalación y uso de los canales de Autoservicio implementados por el Departamento de Seguridad de la Información para los usuarios de banco del Austro.

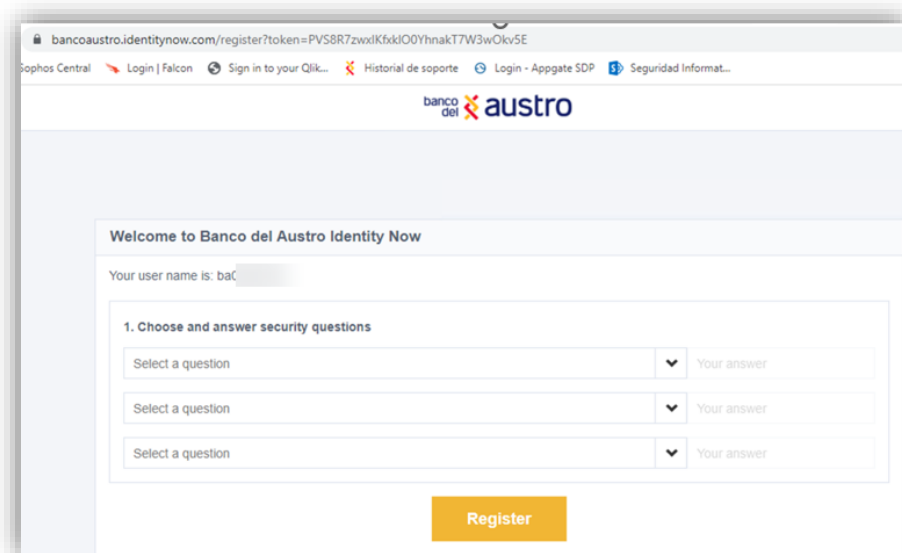
2. ENROLAMIENTO

2.1. Ingresar al Portal de Banco del Austro Identity Now.

Nota: Seguridad de la Información enviará un correo electrónico de Invitación para enrolamiento al Portal, el correo llegará desde **no-reply@sailpoint.com**.



2.2. Registrar las preguntas secretas con las que te permitirá desbloquear tu usuario.



NOTA: NUNCA GUADES NI COMPARTAS TUS RESPUESTAS SECRETAS

2.3. Una vez registrado verificarás el siguiente inicio de sesión, no es necesario que ingreses al Portal, pero permitirá identificar que tu enrolamiento ha sido satisfactorio.

banco del austro

Inicie sesión con su nombre de usuario

Contraseña

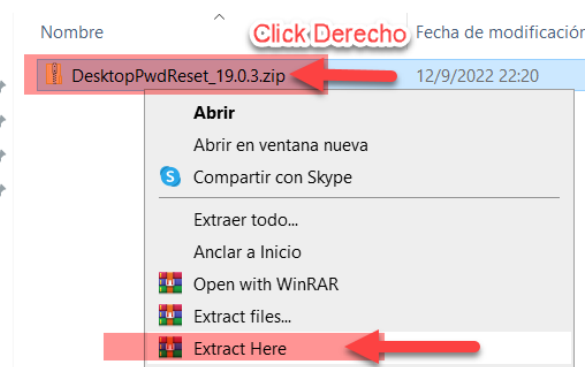
[¿Problemas para iniciar sesión?](#)

Iniciar sesión

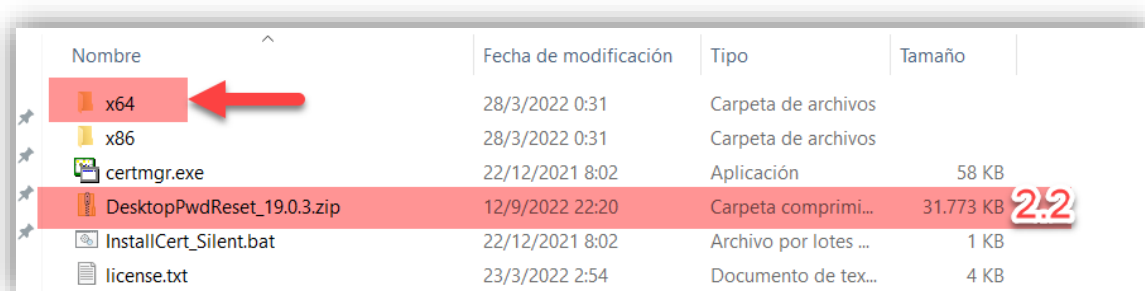
1. INSTRUCTIVO INSTALACIÓN DE DESKTOP PASSWORD RESET.

1.1. Descargar de: <https://somosbda.ec/portafolio/idn/>

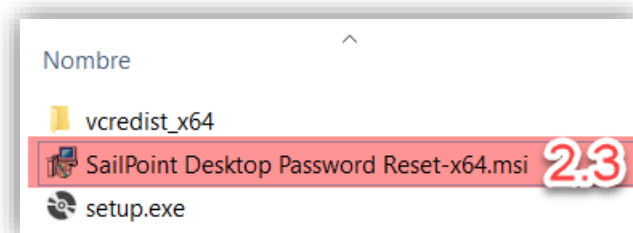
1.2. Descomprimir el Archivo DesktopPwdReset_19.0.3.zip



1.3. Ingresar a la carpeta X64



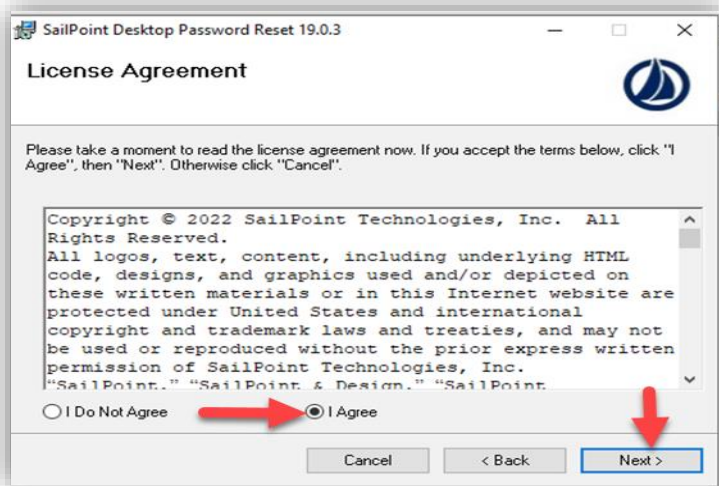
1.4. Ejecutar "SailPoint Desktop Password Reset-x64.msi" y seguir el asistente de Instalación.



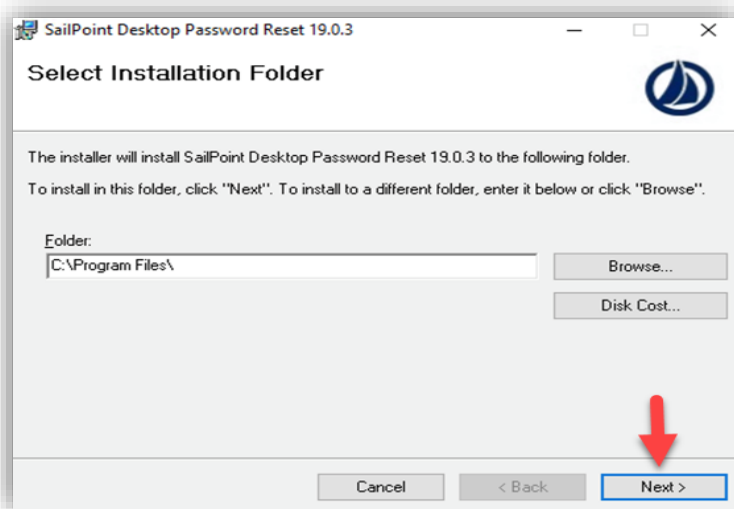
1



2



3



SailPoint Desktop Password Reset Settings

Provide values for following: **Registrar los siguientes campos**

URL
<Server URL> 1

Login Button Text
Forgot Password? 2

Language Options
English(US),en-US; 3

Allowed Protocols
http 4

Cancel **Next >**

4

Nota: La información de Registro debe quedar de la siguiente manera:

SailPoint Desktop Password Reset Settings

Provide values for following:

URL
https://bancoaustro.identitynow.com/passwordreset

Login Button Text
Desbloquear Usuario?

Language Options
Spanish(Ecuador),es-EC

Allowed Protocols
https

Cancel **Next >**

5

Para tu ayuda puedes copiarlo desde aquí:

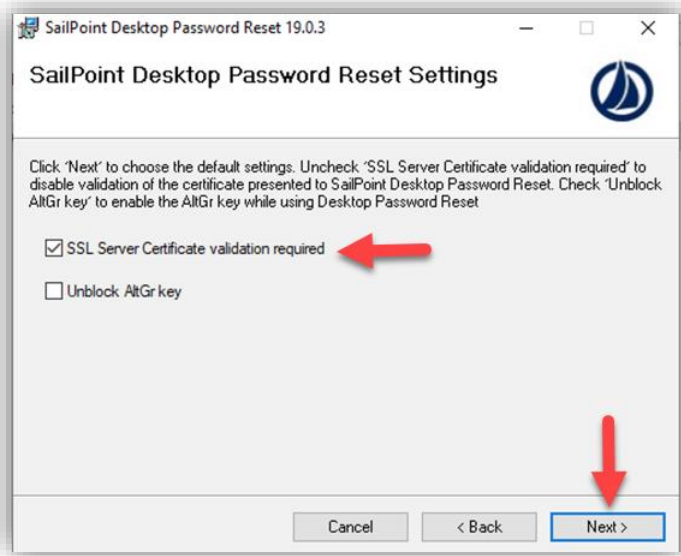
URL: <https://bancoaustro.identitynow.com/passwordreset>

Login: ¿Desbloquear Usuario?

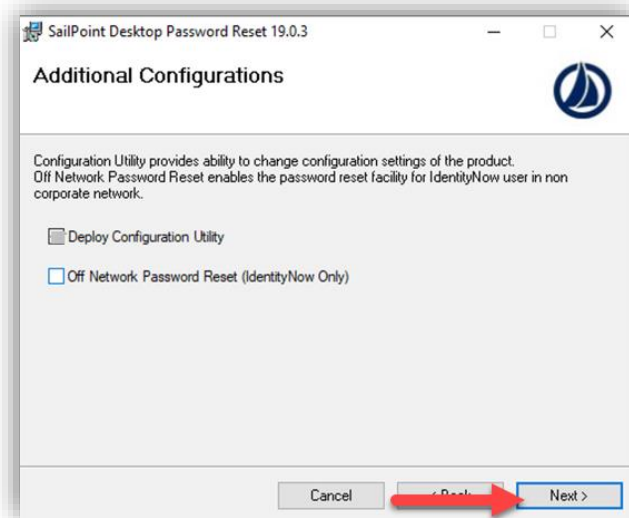
Lenguaje: Spanish (Ecuador),es-EC

Protocolo: https

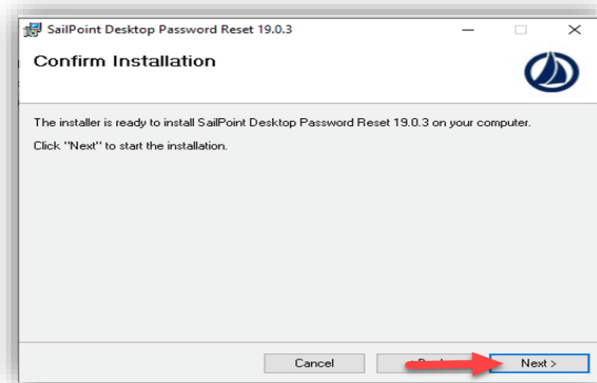
6



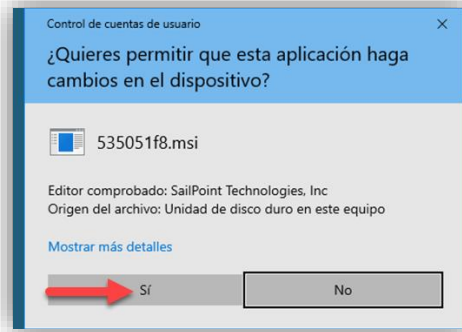
7



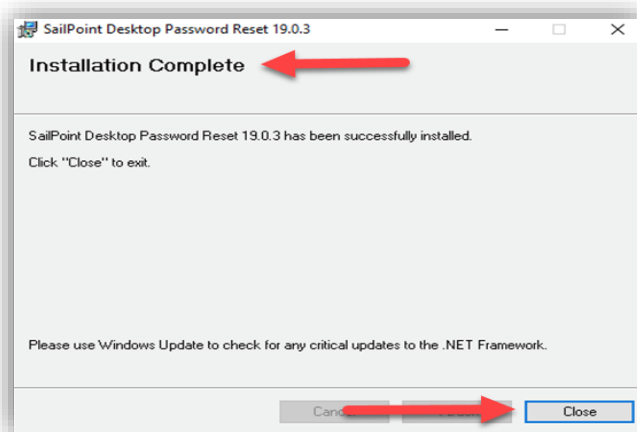
8



9

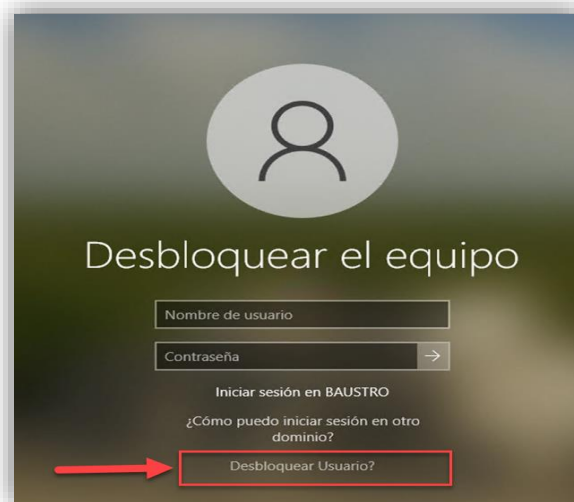


10



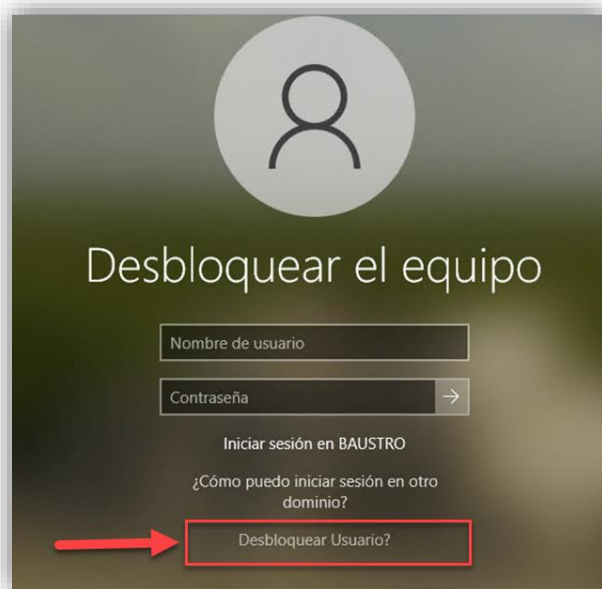
Nota: Finalizada la Instalación se verificará el plugin instalado en el inicio de sesión.

11



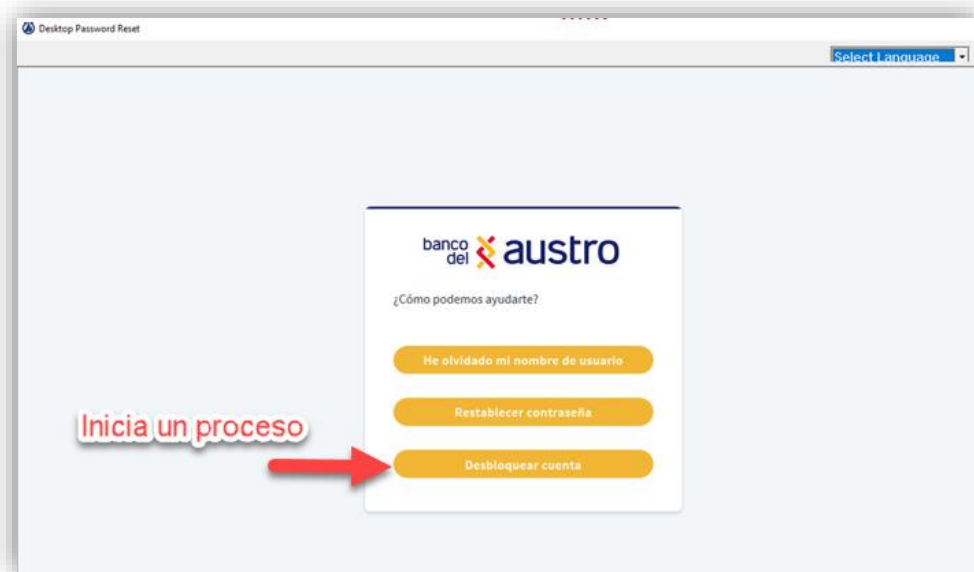
2. INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL AUTOSERVICIO IDENTITY NOW SAILPOINT BANCO DEL AUSTRO.

2.1. Ingresar al menú de Autoservicio Creado en el punto Anterior.

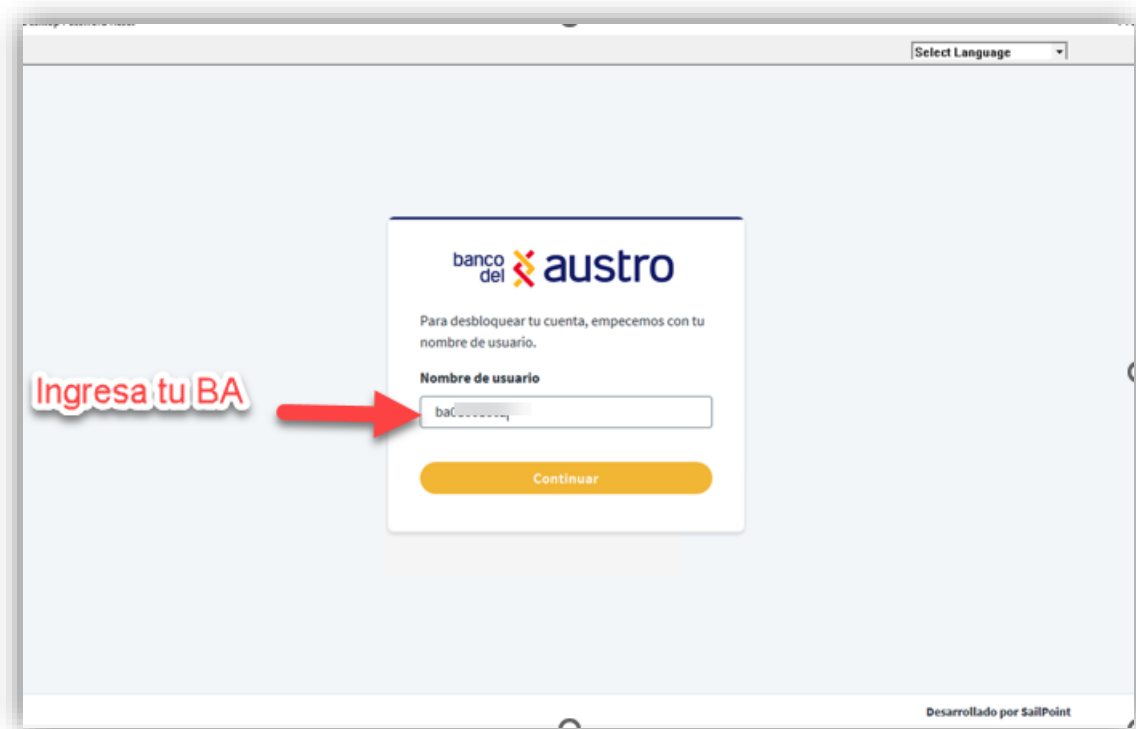


2.2. Ingresar al servicio que se requiera dando un click, Adjuntamos un ejemplo para desbloquear una cuenta, hay más opciones disponibles como:

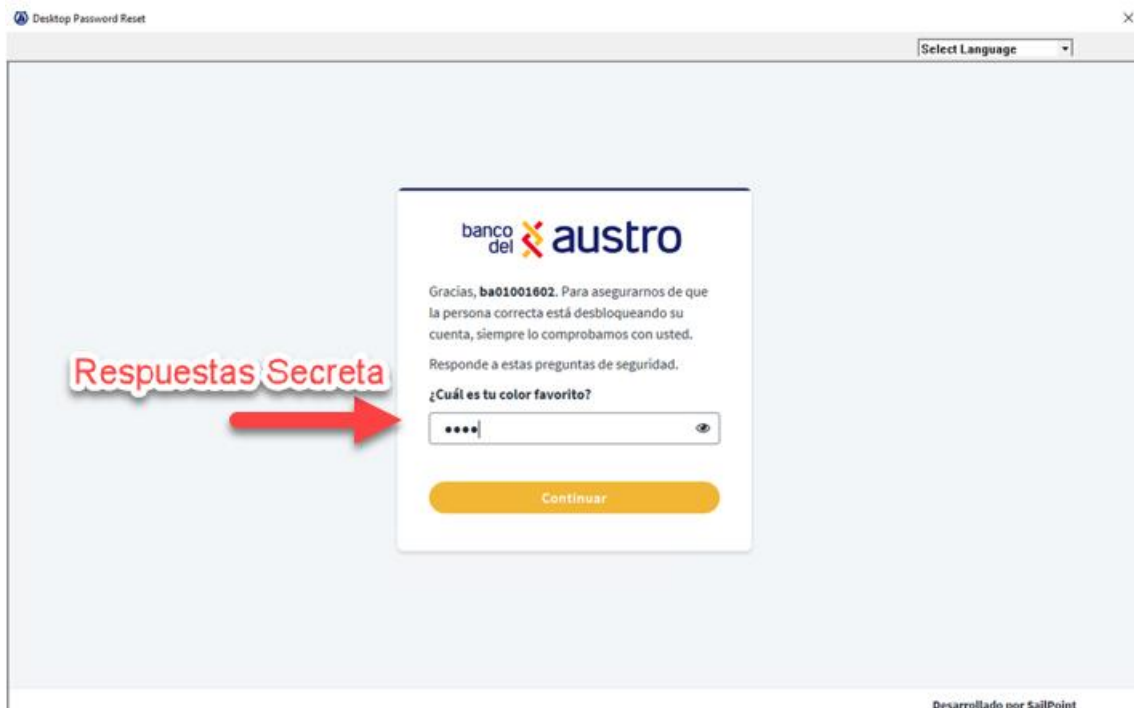
- Restablecer Contraseña
- Recordar tu nombre de usuario



2.3. Ingresar tu nombre de usuario, para este procedimiento es tu BA

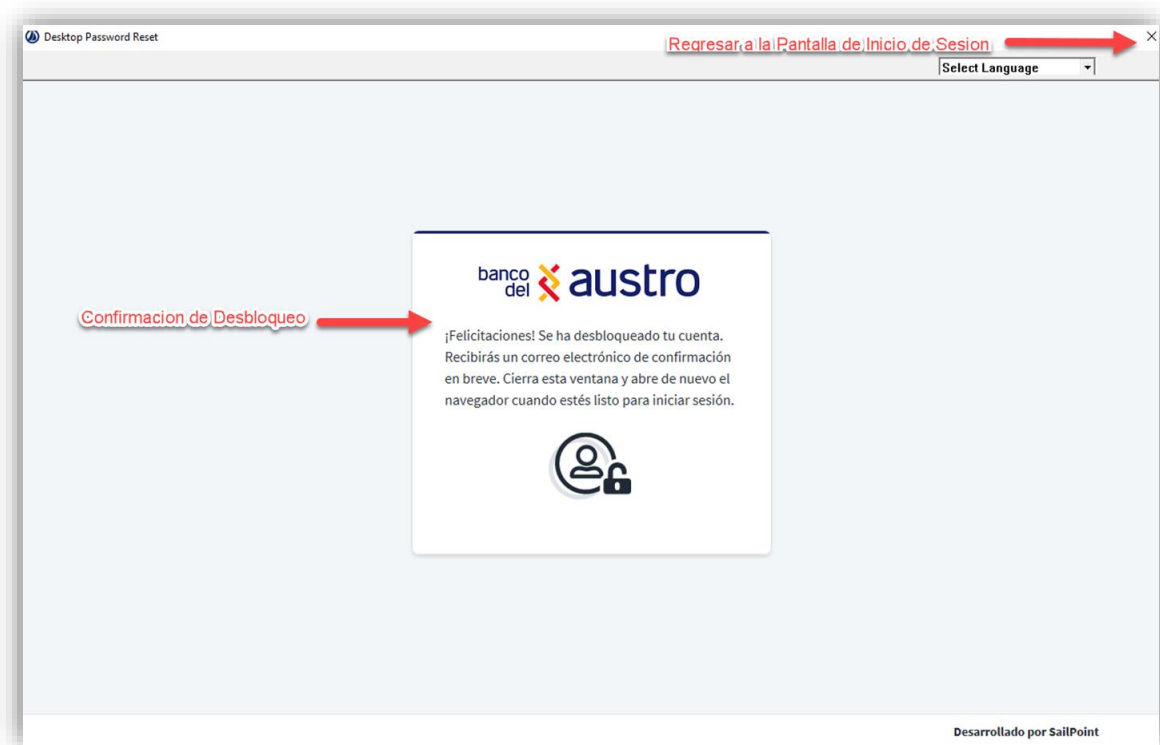


2.4. Ingresa las respuestas secretas que fueran creadas en la fase de enrolamiento.

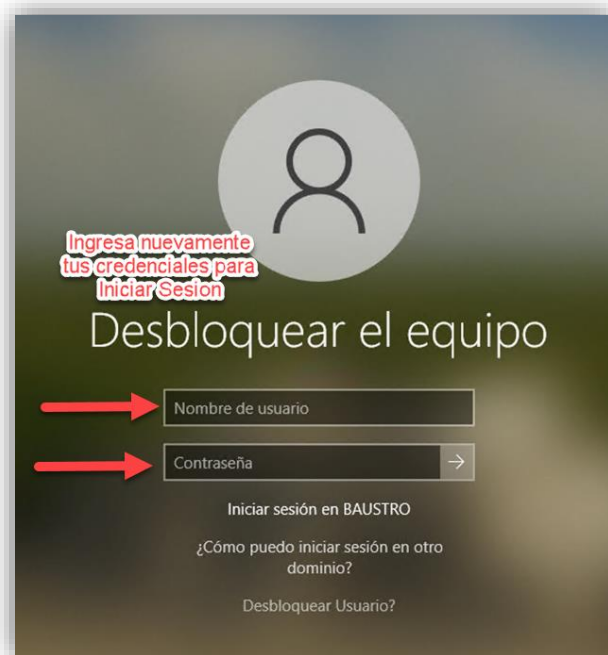


NOTA: NUNCA COMPARTAS TUS RESPUESTAS SECRETAS CON NADIE.

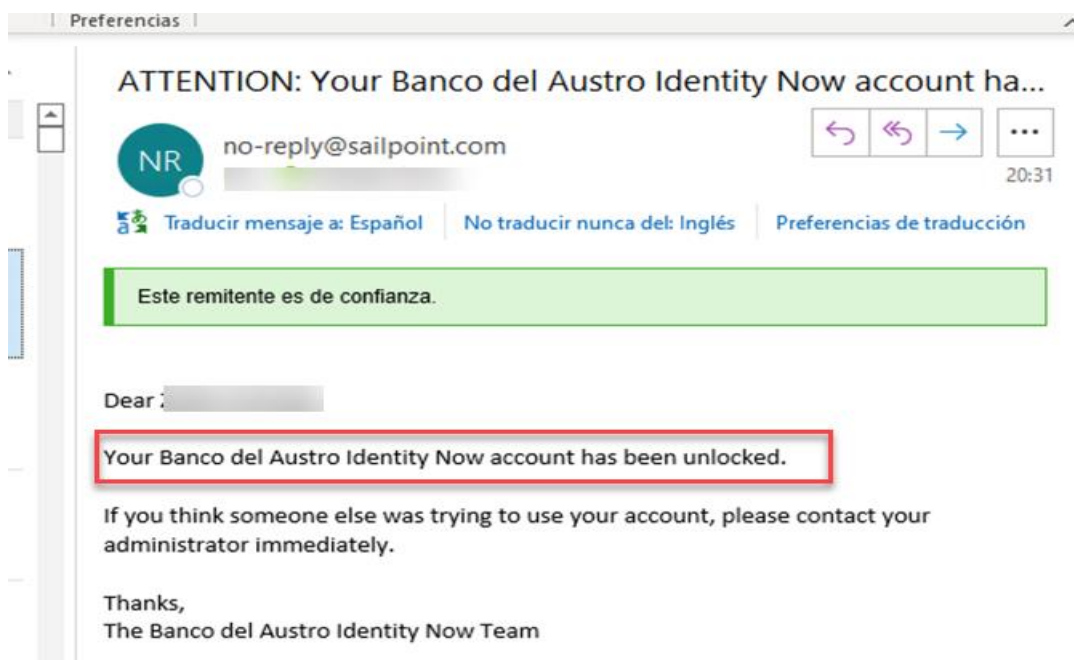
2.5. Se ejecutará el proceso de desbloqueo registrando el siguiente mensaje, para regresar a la pantalla de Inicio de Sesión dando un click en la X.



2.6. Ingresa nuevamente sus credenciales para que puedas iniciar sesión.



2.7. Confirmado el proceso de desbloqueo recibirás una notificación del proceso realizado exitosamente.



Nota: En caso de registrar novedades en las notificaciones, en el procedimiento de instalación y enrolamiento, comunicarse con el departamento de Seguridad de la Información seguridaddelainformacion@baustro.fin.ec.

Teléfonos: 0991190227 / 07 413 5470 - Ext. 71645, 71670, 71630, 71885, 71689, 71772, 71717.