



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint" Banco del Austro.

BA-SI

Septiembre 2023

Control de Versión					
Versión	Descripción del Cambio	Realizado por	Aprobado por	Aprobado por	Fecha
1.0	Documento Original	Analista de Seguridad Informática	Jefe de Seguridad Informática	Gerencia de Seguridad de la Información	12/9/2022
2.0	Instructivo de Autoservicio vía WEB	Analista de Seguridad Informática	Jefe de Seguridad Informática	Gerencia de Seguridad de la Información	22/9/2023

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN	2
2. ENROLAMIENTO	3
3. INSTRUCTIVO INSTALACIÓN DE DESKTOP PASSWORD RESET.....	5
4. INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL AUTOSERVICIO IDENTITY NOW SAILPOINT BANCO DEL AUSTRO.	11

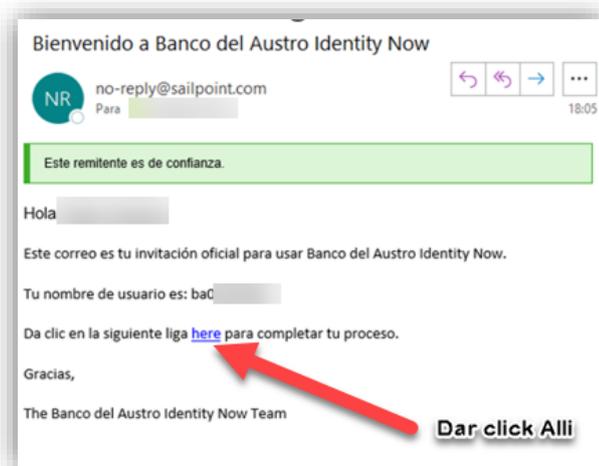
1. DESCRIPCIÓN

El presente documento describe el proceso de enrolamiento, instalación y uso de los canales de Autoservicio para la gestión de usuarios implementados por el Departamento de Seguridad de la Información para los usuarios de banco del Austro.

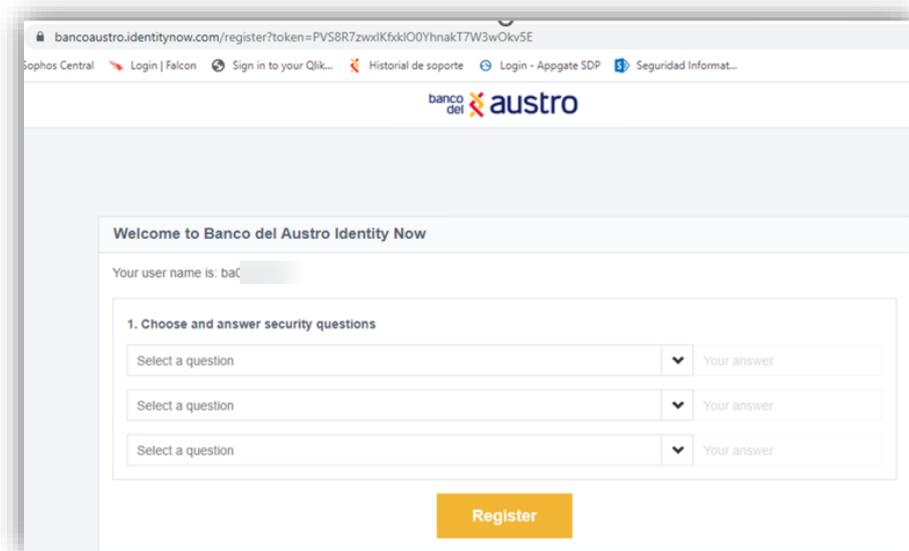
2. ENROLAMIENTO

2.1. Ingresar al Portal de Banco del Austro Identity Now.

Nota: Seguridad de la Información enviará un correo electrónico de Invitación para enrolamiento al Portal, el correo llegará desde no-reply@sailpoint.com con el asunto Bienvenido a Bando del Austro Identity Now.



2.2. Registrar las preguntas secretas con las que te permitirá desbloquear tu usuario.



NOTA: NUNCA GUADES NI COMPARTAS TUS RESPUESTAS SECRETAS

2.3. Una vez registrado verificarás el siguiente inicio de sesión, no es necesario que ingreses al Portal, pero permitirá identificar que tu enrolamiento ha sido satisfactorio.

banco del austro

Inicie sesión con su nombre de usuario

Contraseña

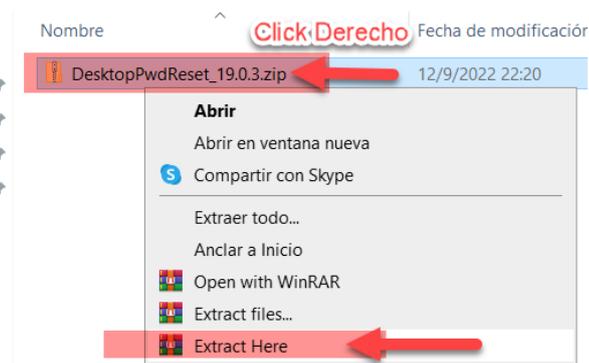
[¿Problemas para iniciar sesión?](#)

Iniciar sesión

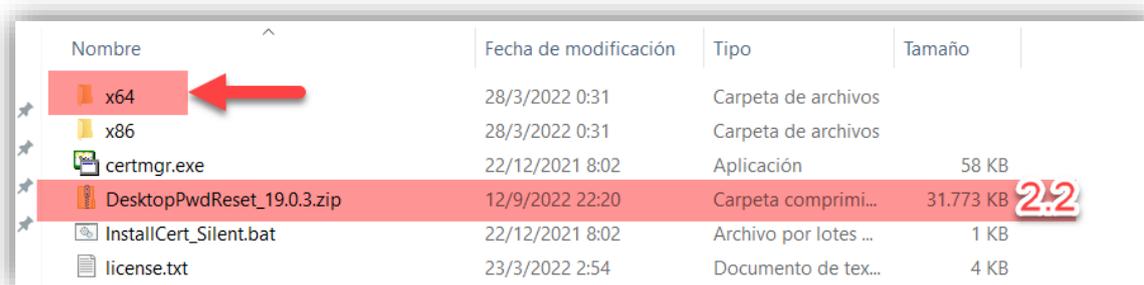
3. INSTRUCTIVO INSTALACIÓN DE DESKTOP PASSWORD RESET.

3.1. Descargar de: <https://somosbda.ec/portafolio/idn/>

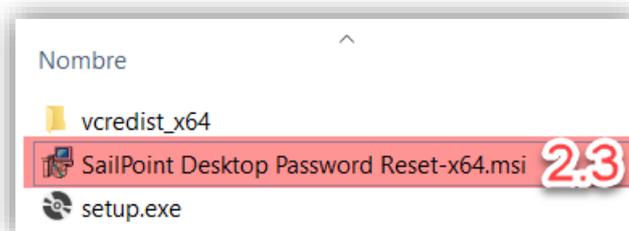
3.2. Descomprimir el Archivo DesktopPwdReset_19.0.3.zip



3.3. Ingresar a la carpeta X64



3.4. Ejecutar "SailPoint Desktop Password Reset-x64.msi" y seguir el asistente de Instalación.

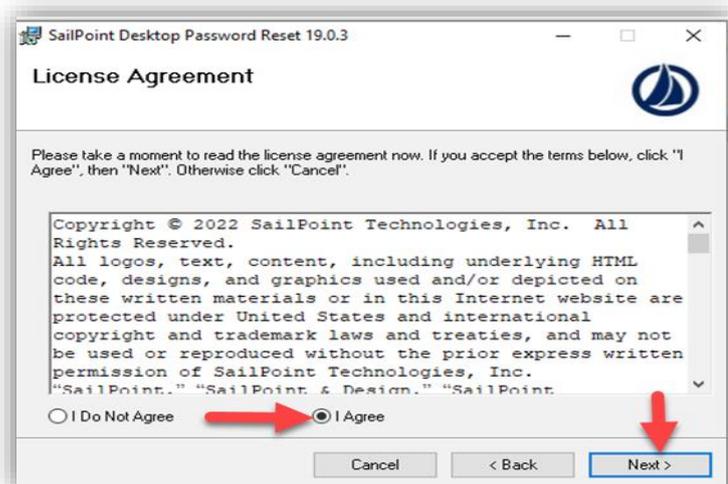


**Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint"
Banco del Austro.**

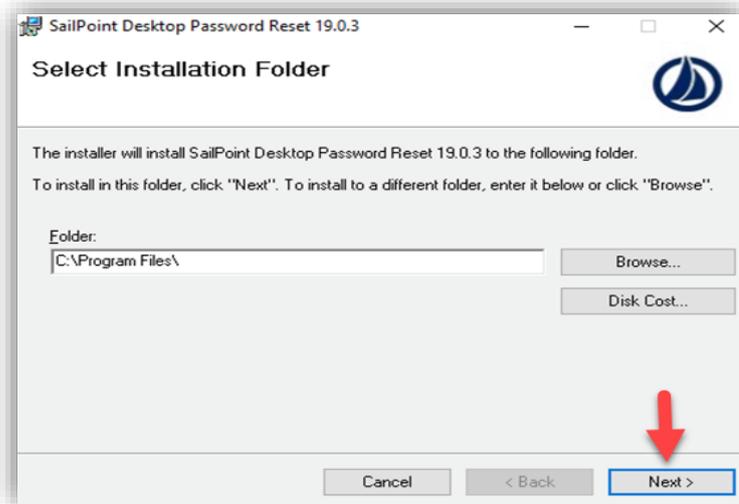
1



2



3

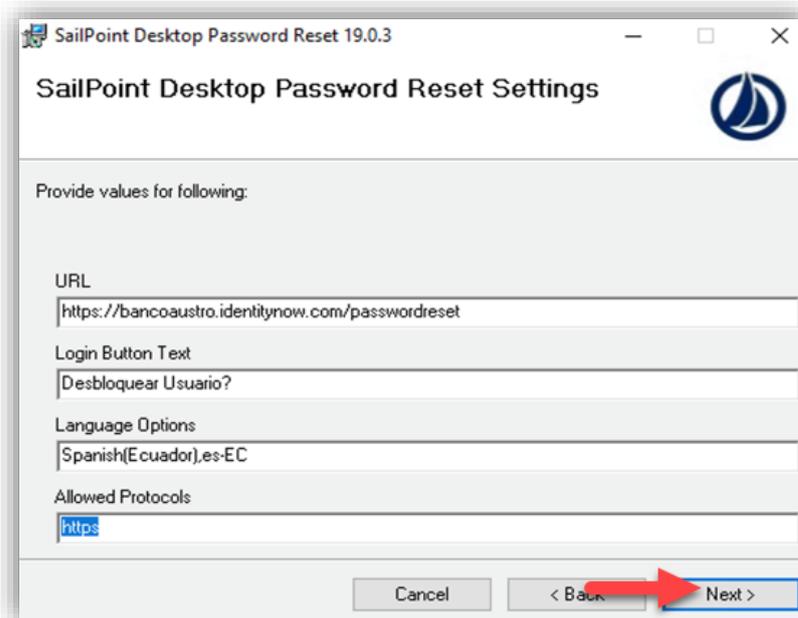


4



Nota: La información de Registro debe quedar de la siguiente manera:

5



SailPoint Desktop Password Reset 19.0.3

SailPoint Desktop Password Reset Settings

Provide values for following:

URL
https://bancoaustrro.identitynow.com/passwordreset

Login Button Text
Desbloquear Usuario?

Language Options
Spanish(Ecuador),es-EC

Allowed Protocols
https

Cancel < Back Next >

Para tu ayuda puedes copiarlo desde aquí:

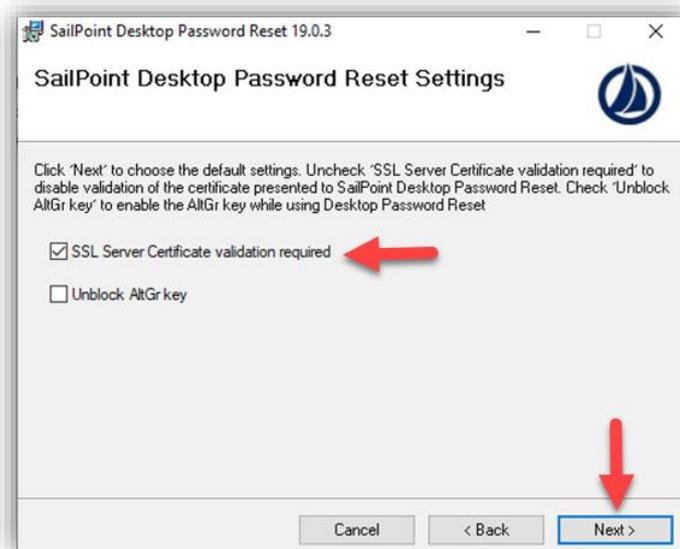
URL: <https://bancoaustrro.identitynow.com/passwordreset>

Login: ¿Desbloquear Usuario?

Lenguaje: Spanish (Ecuador),es-EC

Protocolo: https

6



SailPoint Desktop Password Reset 19.0.3

SailPoint Desktop Password Reset Settings

Click 'Next' to choose the default settings. Uncheck 'SSL Server Certificate validation required' to disable validation of the certificate presented to SailPoint Desktop Password Reset. Check 'Unblock AltGr key' to enable the AltGr key while using Desktop Password Reset

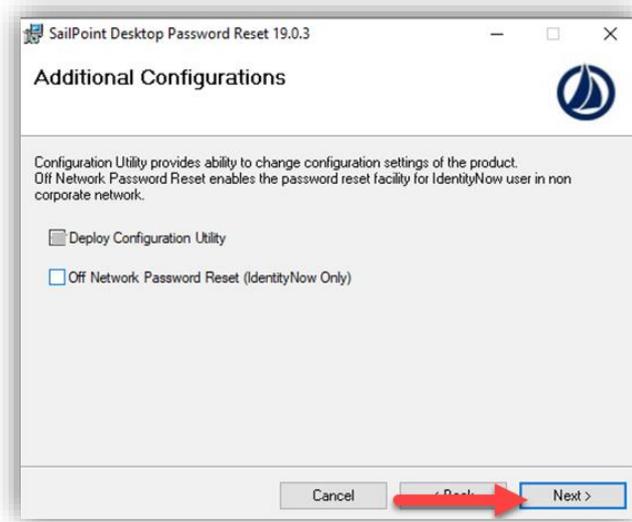
SSL Server Certificate validation required

Unblock AltGr key

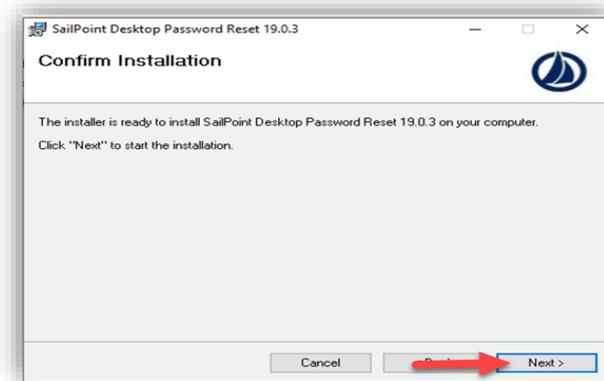
Cancel < Back Next >

**Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint"
Banco del Austro.**

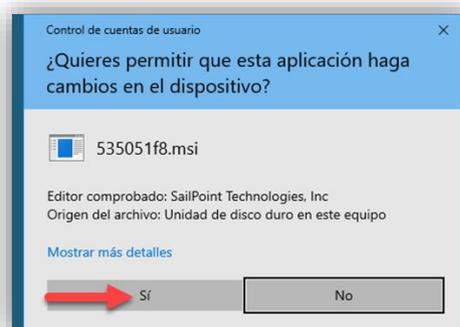
7



8



9



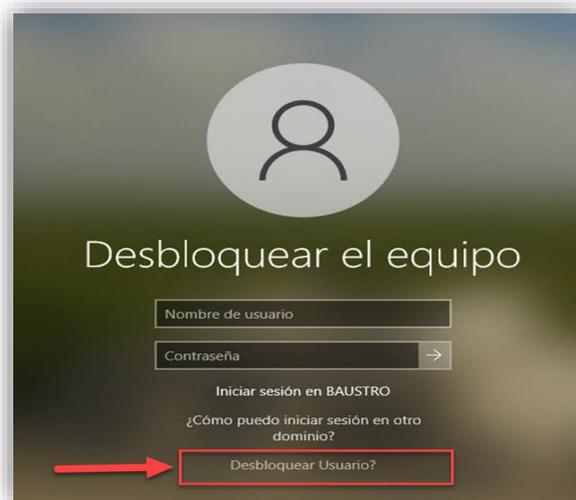
**Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint"
Banco del Austro.**

10



Nota: Finalizada la Instalación se verificará el plugin instalado en el inicio de sesión.

11



4. INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL AUTOSERVICIO IDENTITY NOW SAILPOINT BANCO DEL AUSTRO.

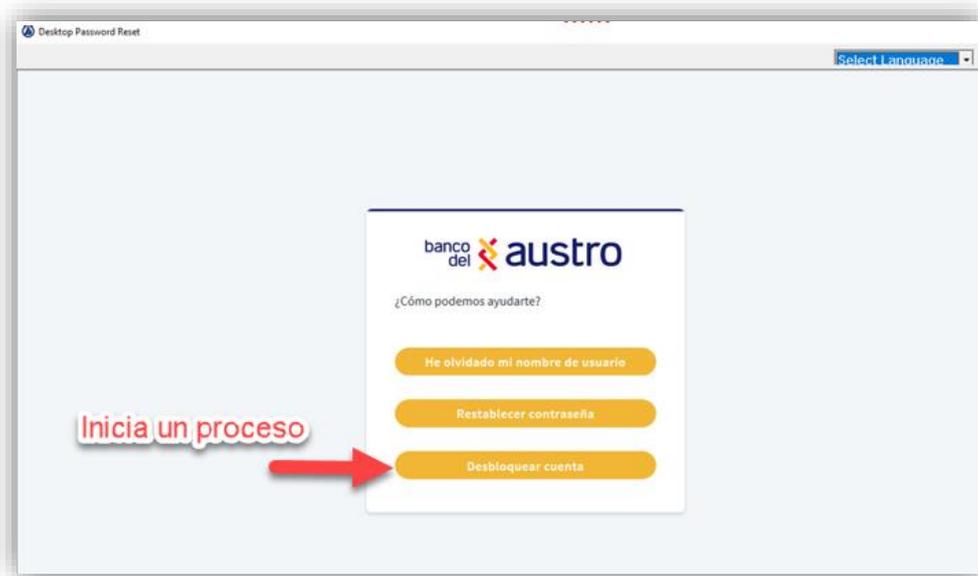
4.1. Ingresar al menú de Autoservicio Creado en el punto Anterior.



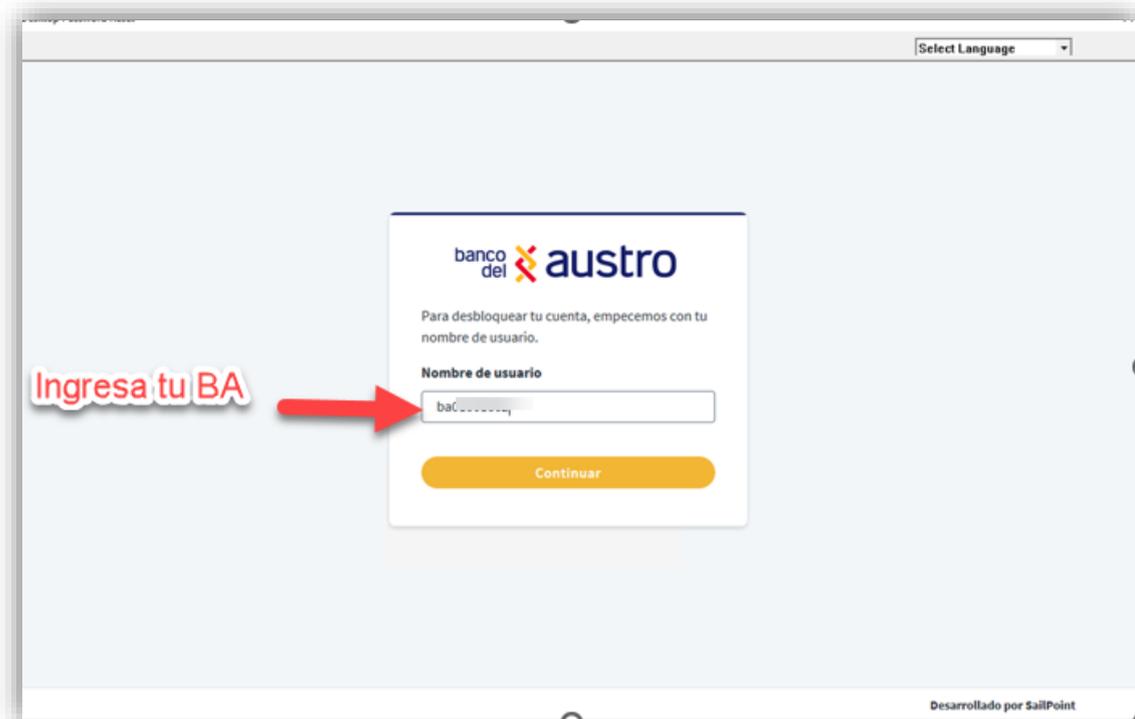
4.2. Ingresar al servicio que se requiera dando un click, Adjuntamos un ejemplo para desbloquear una cuenta, hay más opciones disponibles como:

- Restablecer Contraseña
- Recordar tu nombre de usuario

**Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint"
Banco del Austro.**

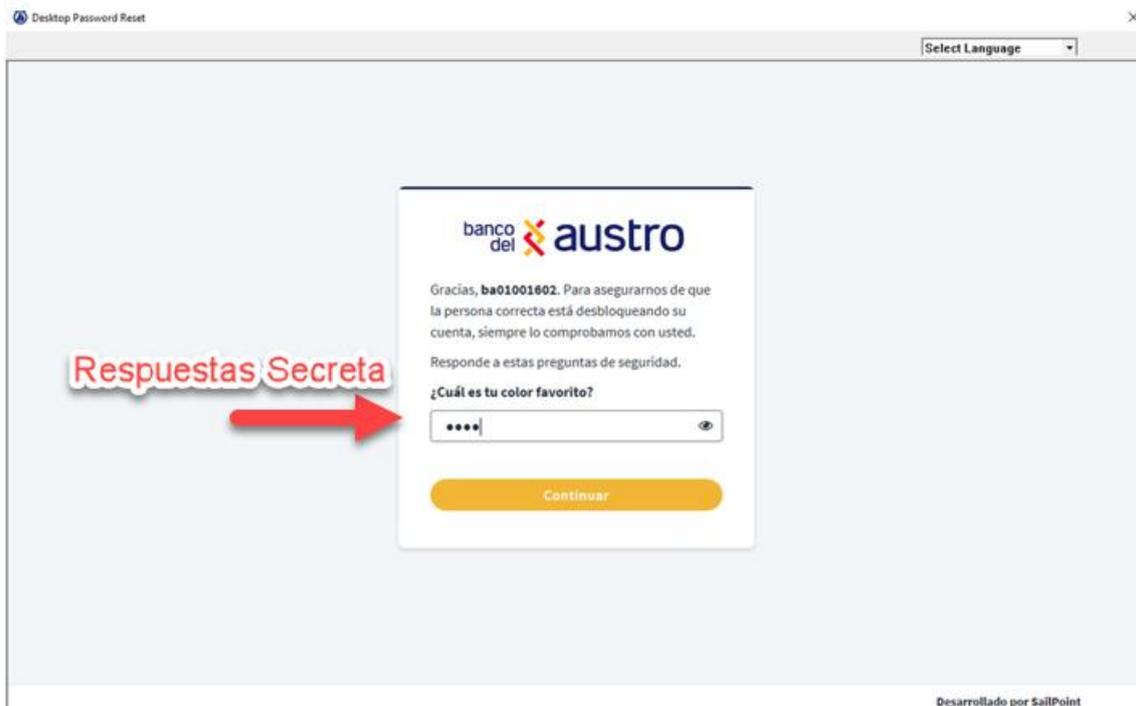


4.3. Ingresar tu nombre de usuario, para este procedimiento es tu BA



4.4. Ingresar las respuestas secretas que fueran creadas en la fase de enrolamiento.

**Instructivo de Enrolamiento a la Gestión de Identidades y uso de autoservicios "Identity Now Sailpoint"
Banco del Austro.**

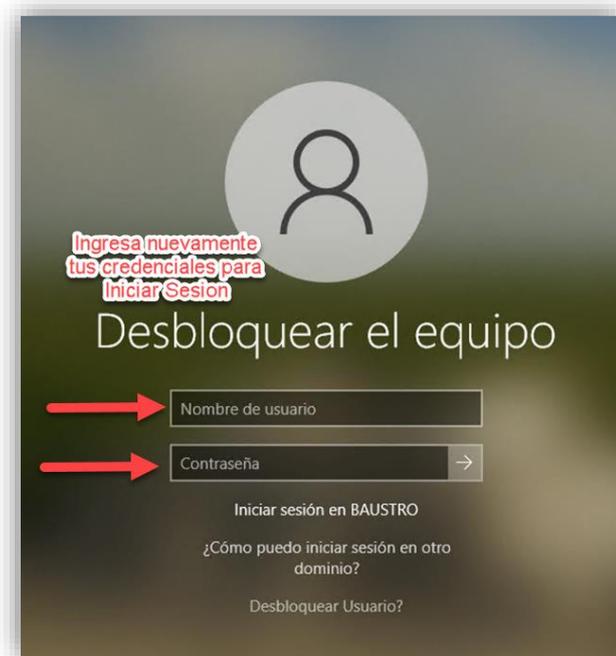


NOTA: NUNCA COMPARTAS TUS RESPUESTAS SECRETAS CON NADIE.

4.5. Se ejecutará el proceso de desbloqueo registrando el siguiente mensaje, para regresar a la pantalla de Inicio de Sesión dando un click en la X.

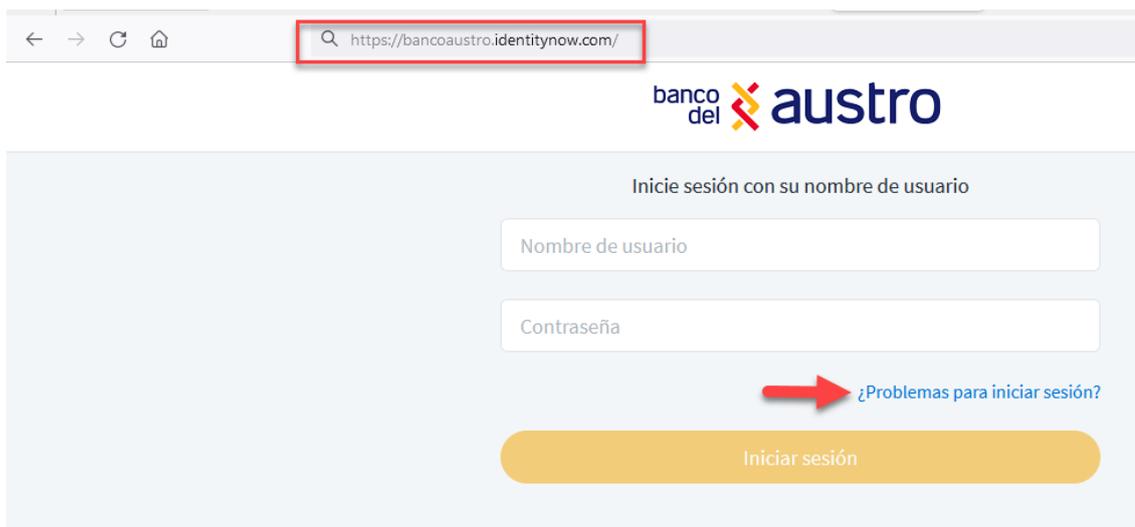


4.6. Ingresa nuevamente sus credenciales para que puedas iniciar sesión.



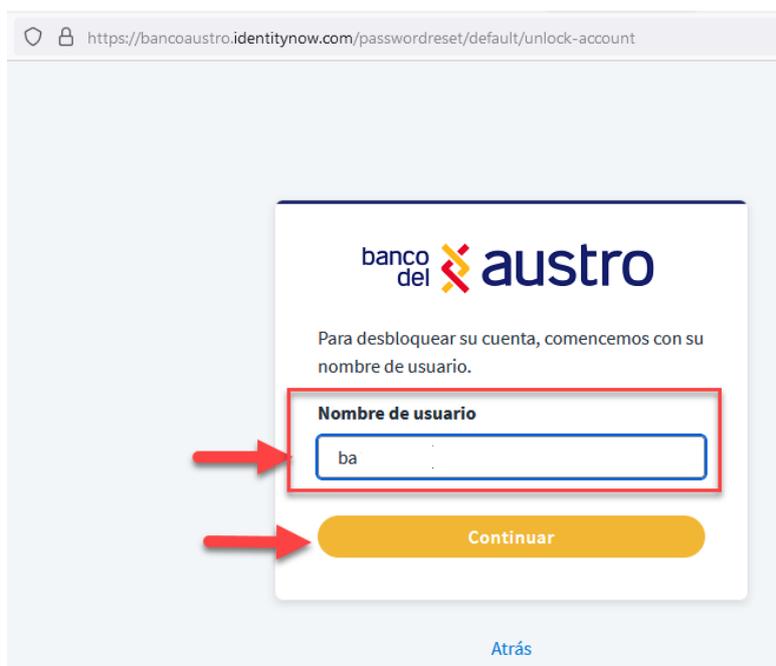
4.7. Otro método para utilizar el autoservicio de desbloqueo de usuario es WEB ingresando en <https://bancoaustror.identitynow.com/> y luego en Problemas para iniciar sesión.

Nota: Para poder utilizar el servicio WEB debes estar enrolado a la plataforma de Gestión de Identidades detallado en el punto 2.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <https://bancoaustror.identitynow.com/>. The page header features the "banco del austro" logo. Below the logo, the text "Inicie sesión con su nombre de usuario" is displayed. There are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". A red arrow points to a blue link labeled "¿Problemas para iniciar sesión?". At the bottom, there is a yellow button labeled "Iniciar sesión".

4.8. Ingresar el BA o UE del usuario a Desbloquear.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <https://bancoaustror.identitynow.com/passwordreset/default/unlock-account>. The page features the "banco del austro" logo and the text "Para desbloquear su cuenta, comencemos con su nombre de usuario." Below this, there is a "Nombre de usuario" input field containing the text "ba". A red arrow points to this field. Below the input field is a yellow button labeled "Continuar". Another red arrow points to this button. At the bottom, there is a blue link labeled "Atrás".

4.9. Ingresar las respuestas secretas registradas en el proceso de enrolamiento.

https://bancoaustro.identitynow.com/passwordreset/default/unlock-account

banco del austro

Gracias, b: Para asegurarnos de que la persona correcta está desbloqueando su cuenta, siempre lo comprobamos con usted.

Responde a estas preguntas de seguridad.

¿Cuál es el apellido de tu abuela materna?

Continuar

NOTA: NUNCA COMPARTAS TUS RESPUESTAS SECRETAS CON NADIE.

4.10. Confirmado el proceso de desbloqueo recibirás una notificación del proceso realizado exitosamente.

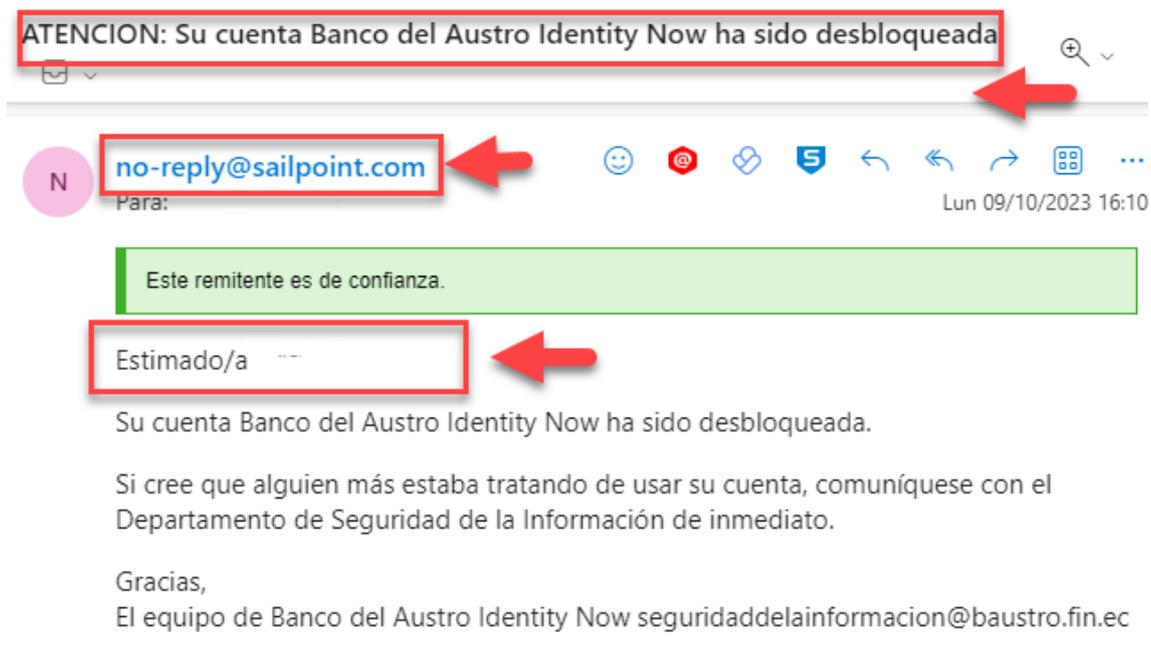
https://bancoaustro.identitynow.com/passwordreset/default/unlock-account

banco del austro

¡Felicitaciones! Tu cuenta se ha desbloqueado. Recibirás un correo electrónico de confirmación en breve. Puedes iniciar sesión ahora o volver más tarde.

Volver al inicio de sesión

- 4.11. Confirmado el proceso de desbloqueo ya sea desde el aplicativo instalado en el equipo o el servicio web, recibirás una notificación por correo del proceso realizado exitosamente desde no-reply@sailpoint.com con el asunto **ATENCIÓN: Su cuenta Banco del Austro Identity Now ha sido desbloqueada.**



Nota: En caso de registrar novedades en las notificaciones, en el procedimiento de instalación y enrolamiento, comunicarse con el departamento de Seguridad de la Información seguridaddelainformacion@baustro.fin.ec.

Teléfonos: 0991190227 / 0992236736 / 07 413 5470 - Ext. 71645, 71670, 71630, 71885, 71689, 71772, 71717.