

¿ Qué debo hacer PARA AGENDAR UNA CITA PARA CONSULTA MÉDICA dentro de la red de Humana ?

Para conocer nuestros prestadores
revisar en la página web:

humana.med.ec

Opción: **Red Prestadores**

- Para solicitar su cita llame a los teléfonos de contacto del centro de atención médica o del médico que se visualizan en la página web.
- Al acudir a su consulta presente su cédula de identidad.
- Cancele únicamente el valor de copago que es de \$8 a \$15

¿Qué debo hacer PARA SOLICITAR MI GRÉDITO HOSPITALARIO programado?



Tienes los siguientes canales de solicitud:

- 1 Revisar en nuestra página web red.humana.med.ec los prestadores que están en convenio con su plan.
- 2 Comunicarse con nuestro chat en línea +593 2401 7002
- 3 Comunicarse con su bróker Gestión Segura

Una vez que se elija el prestador, debe acudir a la atención médica y coordinar con el médico la fecha tentativa del procedimiento.

Recuerda que debes presentar con **72 horas antes del procedimiento** la siguiente documentación a los canales indicados:

- Formulario de solicitud de crédito programado: debidamente llenado, firmado y sellado por el médico tratante, con descripción del procedimiento (CPT) a realizar.
- Historia Clínica completa (antecedentes personales, motivo de consulta, enfermedad actual, examen físico y diagnóstico)
- Resultados de exámenes (laboratorio, imagen o procedimientos)
- Presupuesto o proforma del procedimiento a realizar (debe incluir el costo de los servicios hospitalarios, honorarios médicos, insumos especiales, prótesis, entre otros.)

Importante: El financiamiento se brindará según las condiciones de su plan contratado para atenciones hospitalarias programadas.

¿Qué debo hacer PARA SOLICITAR MI REEMBOLSO?



- 1 Descargar tu formulario de reembolso
- 2 Completar en la solicitud de reembolso la sección correspondiente a sus datos personales y del paciente.
- 3 Solicite a su médico completar en la solicitud toda la sección 2 que le corresponde, con firma y sello del médico

Adjunta los siguientes documentos

- Facturas de honorarios médicos.
- Facturas del hospital o clínica desglosados.
- Facturas de laboratorios y/o de imagen desglosados.
- Órdenes y resultados de exámenes y/o imágenes.
- Recetas médicas facturas de farmacia.
- Historia clínica y protocolo operatorio (si aplicara) .
- Más todos los documentos que se generen y respalden el reclamo.

Importante:

Entregar todos los documentos en las oficinas de Gestión Segura.

Recuerda considerar esta información importante para agilizar tus procesos.

¿QUÉ DEBE INCLUIR TU RECETA MÉDICA?



- Nombre del medicamento
- Cantidad
- Dosis y frecuencia
- Tiempo de tratamiento
- Nombre del paciente
- Firma y sello del médico
- Diagnóstico
- Fecha de emisión
- Validez de las recetas:
 - Electrónica 24 horas.
 - Física 15 días
 - Medicación continua 6 meses
(Pasado este tiempo se debe presentar receta con fecha actualizada)

Historia clínica completa:

- Registro de anestesia
- Epicrisis
- Anamnesis
- Examen físico
- Emergencias
- Notas de evolución
- Protocolo operatorio

¿ Cómo hacer UN REEMBOLSO EN CASO de emergencia o urgencia ?



- Recuerde que, si su atención fue por emergencia o urgencia, estos son los documentos adicionales que debe presentar para su reembolso:
- Hoja de Emergencia 008 emitida por el centro hospitalario que brinda la atención.
- En caso de violencia o delitos: Denuncia ante la autoridad competente.
- En caso de accidente de tránsito: Liquidación del SPPAT y parte policial. Si se tiene un accidente de tránsito primero aplica el SPPAT, luego el seguro privado con Humana. Según lo establece la ley
- Formulario de solicitud de reembolso de atención médica
- Facturas originales con el respectivo desglose de todos los servicios brindados.
- Pedidos, resultados e informes de: exámenes de laboratorio, imágenes, terapias, etc.
- Recetas de medicinas
- Historia clínica completa, es decir; todos los documentos que formaron parte de su historia clínica mientras estuvo hospitalizado.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS CON LOS QUE CUENTO?



Ambulancia Terrestre

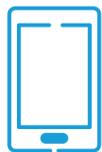


- Comunícate al 1800 HUMANA (48 62 62) y con tus datos nuestros asesores coordinarán una ambulancia.



Médico a domicilio

- Comunícate al 1800 HUMANA (48 62 62) y con tus datos nuestros asesores coordinarán un médico.
- Cuando el médico acuda a tu domicilio o lugar donde requieras el servicio debes presentar: La cédula del paciente y titular del contrato y cancelar el valor de
- Copago: de \$10 que no aplica a reembolso. (Se paga el momento de la atención).



Teleconsulta

- Llama al 1800-HUMANA (48 62 62).
- Agenda tu cita de acuerdo a horarios y días que te informará nuestro agente.
- Un médico te llamará.
- No pagues nada.
- Recibe tus recetas digitalmente.
- Vigencia de la receta (24 horas).



Asistencia exequial

- Cobertura de sepelio mediante Plan Exequial con Grupo Jardines del Valle para titulares y dependientes, de acuerdo al Anexo A.
- Trámites legales.
- Sala de velación 24 horas a nivel nacional.
- Traslados a sala de velación y camposanto a nivel nacional.
- Traslado vía aérea o terrestre a nivel nacional.
- Tanatopraxia (maquillaje).
- Formolización.
- Cofre metálico.
- Servicio de cafetería.
- Servicio telefónico local.
- Servicios religiosos de acuerdo al culto.
- Arreglos florales.
- Libro de condolencias, de oraciones y rosario.
- Nicho en camposanto en arrendamiento por 4 años.
- Cremación.
- Urna y columbario en arrendamiento por 4 años.

En caso de fallecimiento un familiar o responsable deberá comunicarse de inmediato al 0996275604 o al 1800 CGIRON:

- Notificar que es cliente de Humana
- Mencionar su nombre y número de cédula
- Indicar la dirección exacta de donde se debe retirar el cuerpo
- Seleccionar la sala de velación y camposanto.

¿Qué hago en caso DE TOMAR MEDICACIÓN continua?



- 1 Solicita al médico que en la receta especifique los días de tratamiento, el período en que necesitas tomar tu medicamento (mayor a 30 días).
- 2 Debes presentar tu cédula para recibir el beneficio en cualquiera de nuestras más de 1.600 farmacias de nuestra Red: Pharmacy's, Medicity, Farmacias Económicas y Sana Sana.
- 3 Número de cédula de identidad del titular del plan.
- 4 Presentar la receta membretada original con tus datos personales. Debe estar incluido el diagnóstico completo, prescripción de cada medicamento con su dosis y el tiempo de tratamiento (presentación, posología y cantidad requerida en números). Sello y firma del médico.
- 5 En la farmacia te proveerán la medicina requerida para el mes y sellarán la copia de la receta, en la que se indicará la dosis entregada, el saldo restante por suministrar y la fecha en la que debes acudir a la siguiente compra.
- 6 Para las siguientes entregas, solamente indica tu número de cédula y presenta la copia de la receta médica antes sellada por la farmacia.
- 7 Al comprar tus medicamentos en cualquier farmacia de la Red Humana cancelas únicamente del 10% al 30% del valor total de la factura.

¿ Qué debo hacer PARA DESCARGAR mis formularios ?



Escanea el código para descargar los formularios.

FORMULARIO PREAUTORIZACIÓN HOSPITALARIA



FORMULARIO REEMBOLSOS



humana

Cobertura Médica Integral

CANALES DE COMUNICACIÓN

OFICINAS



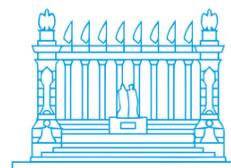
Cuenca

Alfonso Moreno Mora
y Juan Iñiguez Esquina,
Edificio Génova, local 1 y 2.



Quito
MATRIZ

Inglaterra E3-266 y Av.
Amazonas, Edif. Stratta,
Piso 3.



Guayaquil

Av. Joaquín José Orrantia
Ágora Ciudad Viva
Edificio Agora 21, Piso 5,
Oficinas 506-508.



Con la asesoría de:
Mónica Rivas

EJECUTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE

mrivas@gestionsegura.com.ec

0982971109



Elige un
PLAN LLENO de
CONSIDERACIÓN
humana
Cobertura Médica Integral



Oficina virtual

humana.med.ec/oficina-virtual



Reembolso en línea

[humana contigo/reembolsos](http://humana.contigo/reembolsos)



Descárgala en:
App Store y Google Play



+593 2401 7002



servicioalcliente
[@humana.med.ec](mailto:servicioalcliente@humana.med.ec)

1800 48 62 62
humana

humana.med.ec