Confiamed

INSTRUCTIVO APP

Confiamed

INDICE

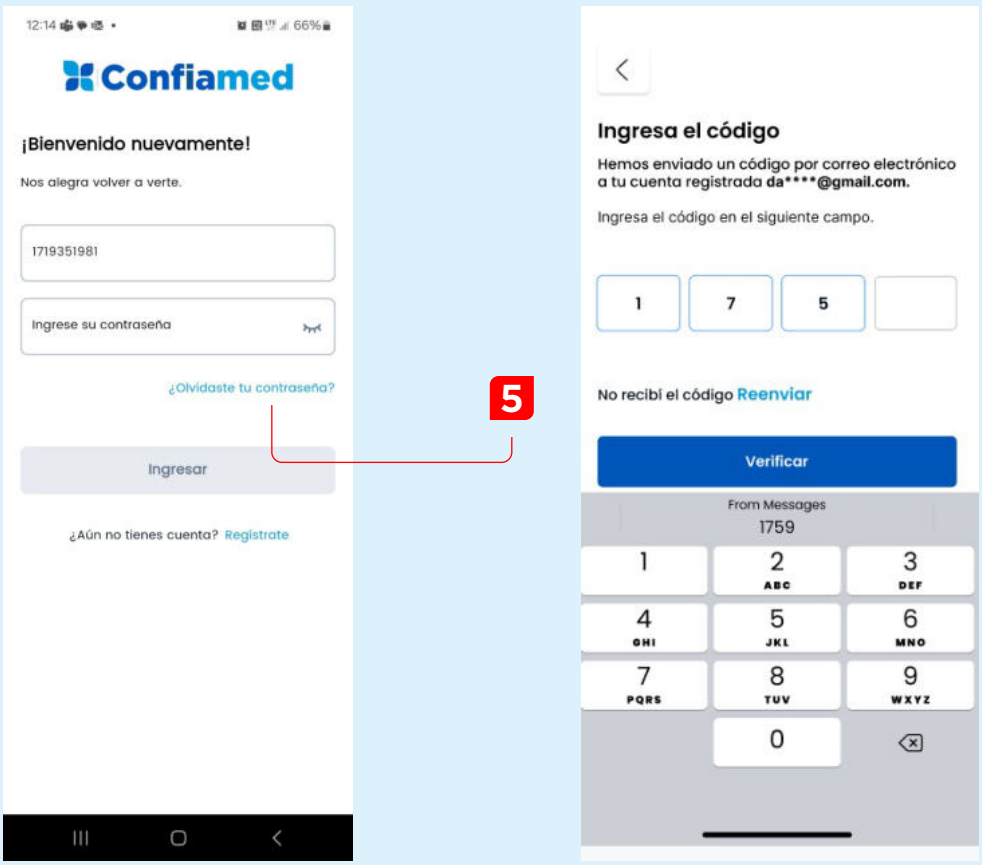
1. Generalidades 3
2. Solicitar cita médica 4
3. Solicitar cita médica en línea 5
4. Conocer beneficios del plan 6
5. Solicitar asistencia del viajero 7
6. Solicitud de autorizaciones 8
7. Historial de solicitudes 10
8. Conocer la red de prestadores vigente 11
9. Coberturas de contrato 12
10. Certificado de cobertura 13
11. Estado de Cuenta 14
12. Solicitud de reembolso 15
13. Estado de reembolsos 16

Te protegemos, estás seguro!

GENERALIDADES

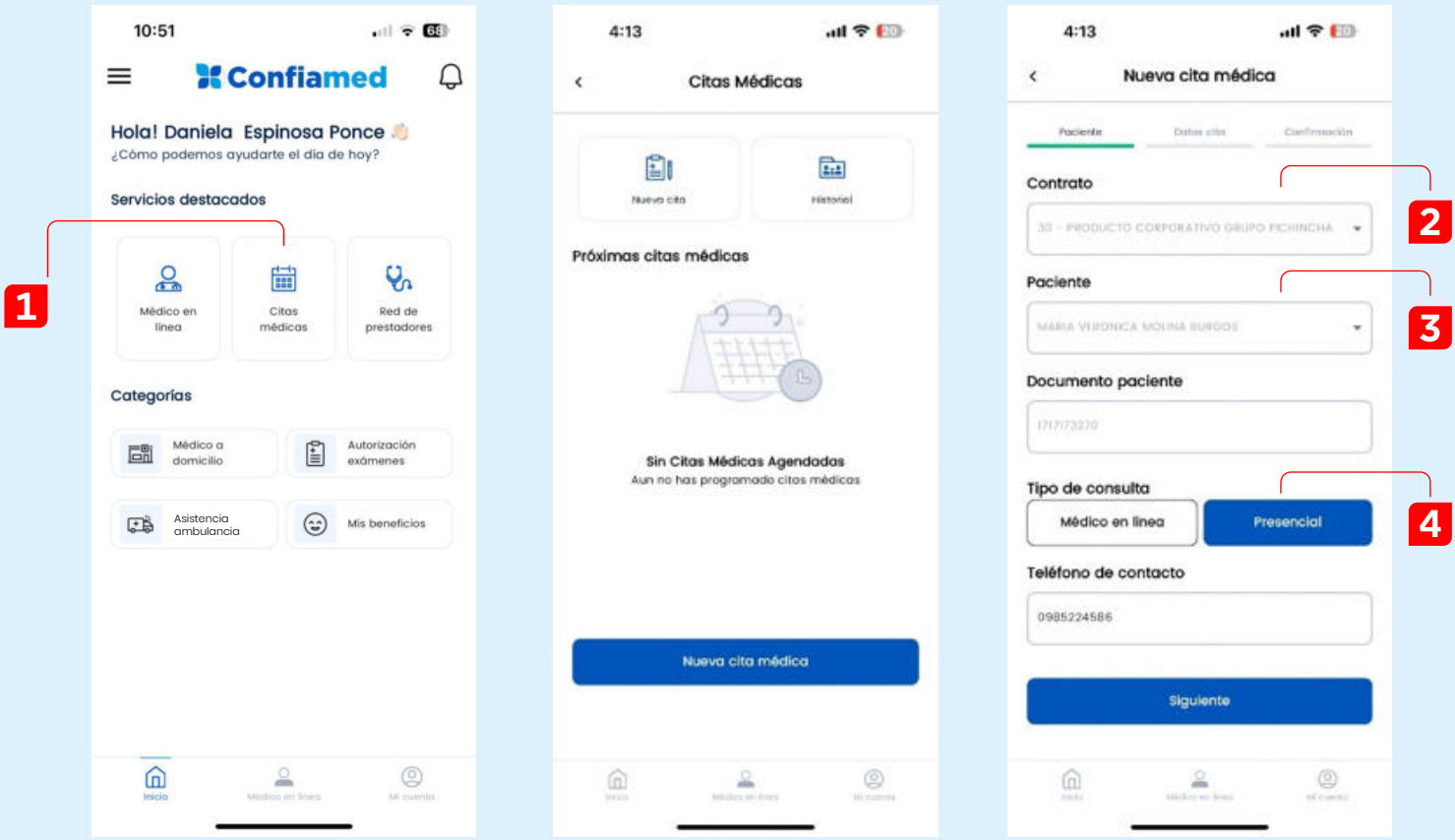
1. **Busca la app** en las tiendas de Android e iOS como **Confiamed S.A**

2. **Descarga** la App
3. **Regístrate** con tus datos personales
4. Si ya eres cliente **ingresa tu cédula y la contraseña** que utilizas para utilizar los servicios de Confiamed.
5. En caso de no **recordar la contraseña,** ingresa a olvidaste tu contraseña (te llega al correo registrado un código que debes ingresar para validar tus datos y cambiar la contraseña)
6. **Acepta** los términos y condiciones



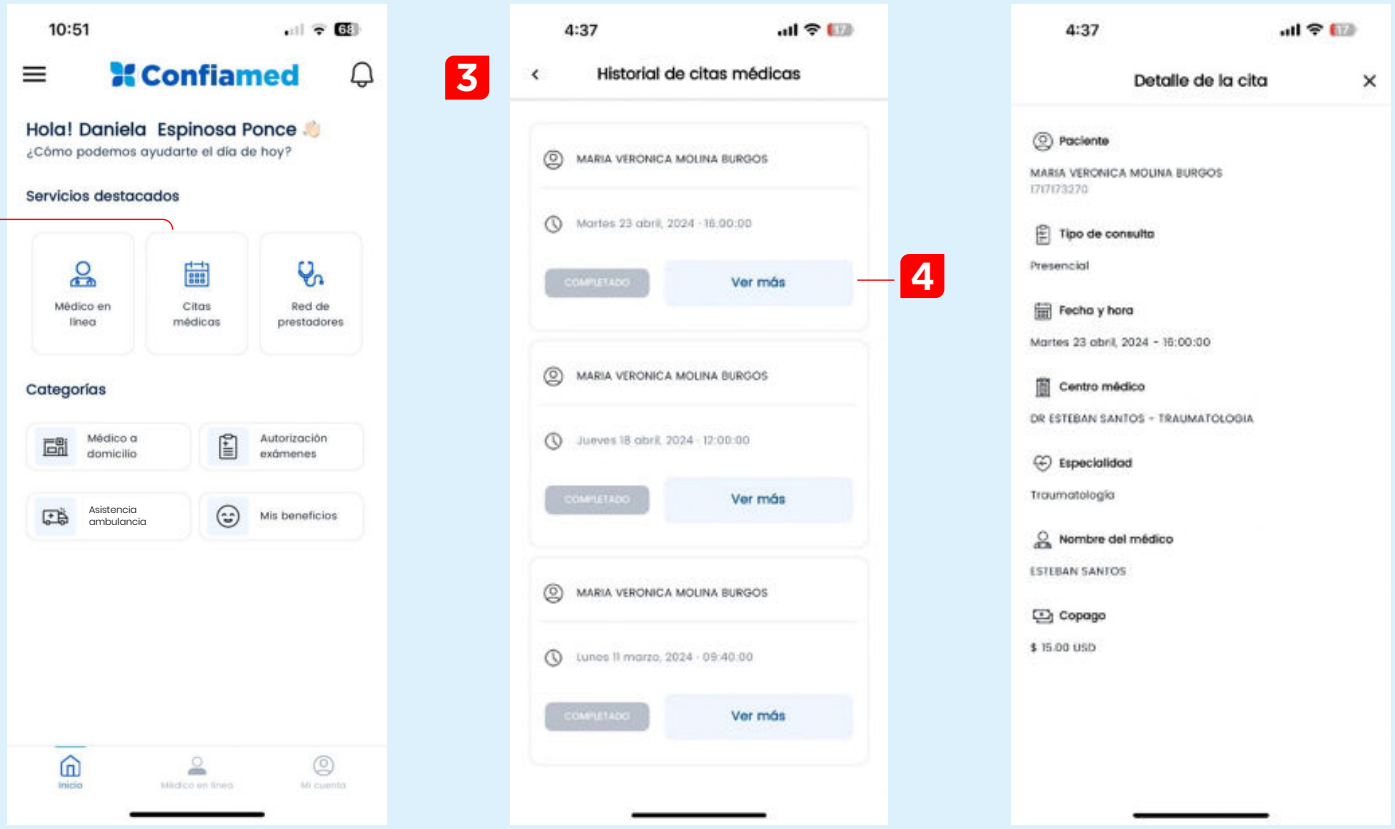
PARA SOLICITAR UNA CITA MÉDICA

1. Ingresa a la **sección Citas médicas – nueva cita**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Selecciona el paciente
4. **Presencial**
   A. Presencial se selecciona el motivo de la consulta, la especialidad, prestador (Se presenta en base a georreferenciación), se escoge fecha y hora y se pone el contacto
   B. Tu cita ha sido agendada, recibirás un comunicado por parte de Confiamed con la información de tu cita médica.



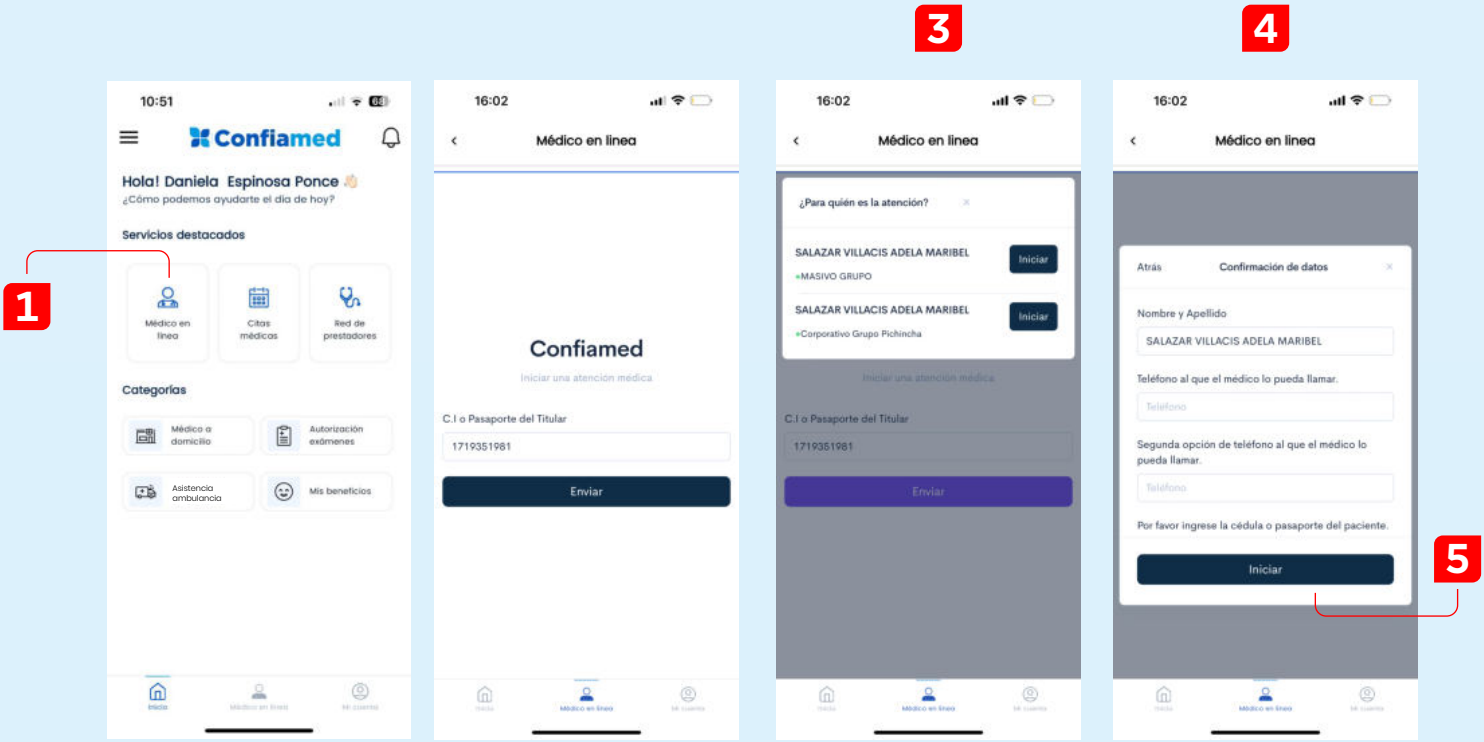
HISTORIAL DE CITAS MÉDICAS

1. Ingresa a la **sección Citas médicas**
2. Ingresa a **Historial**
3. Se desplegarán las solicitudes más recientes
4. Da clic en el **botón ver más para revisar a detalle** tus autorizaciones y citas médicas
5. Da clic en **Calificar servicio** para generar un feedback sobre la atención recibida.



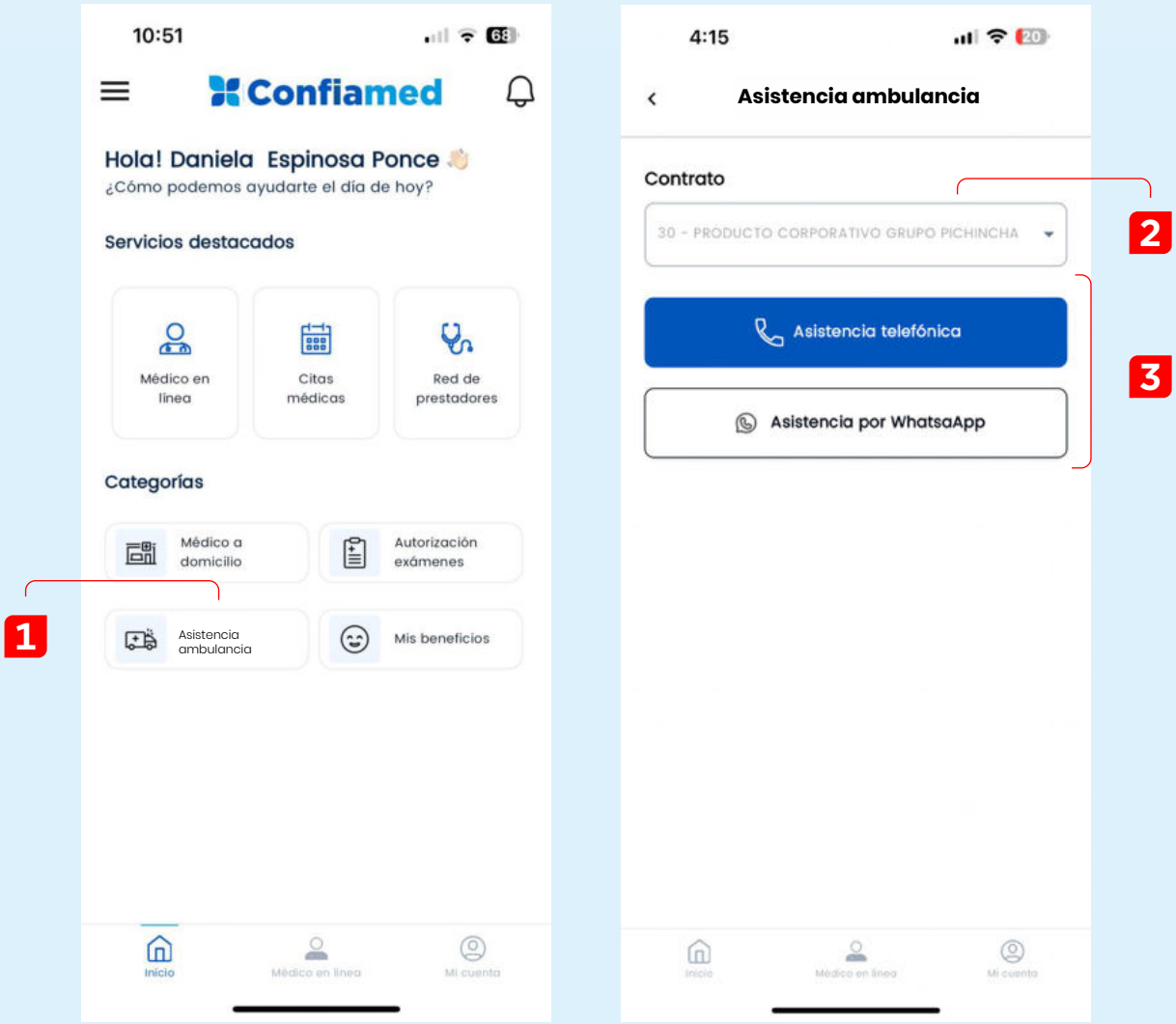
PARA SOLICITAR UNA CITA MÉDICA EN LÍNEA

1. Ingresa a la sección **Médico en línea**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Selecciona el **paciente**
4. **Llena la información** solicitada en el formulario
5. Da clic para **iniciar tu cita médica** por el medio que prefieras (Chat o llamada)
   A. En caso de requerir cita de especialidad, selecciona el horario que más te convenga, de acuerdo a la disponibilidad del médico.



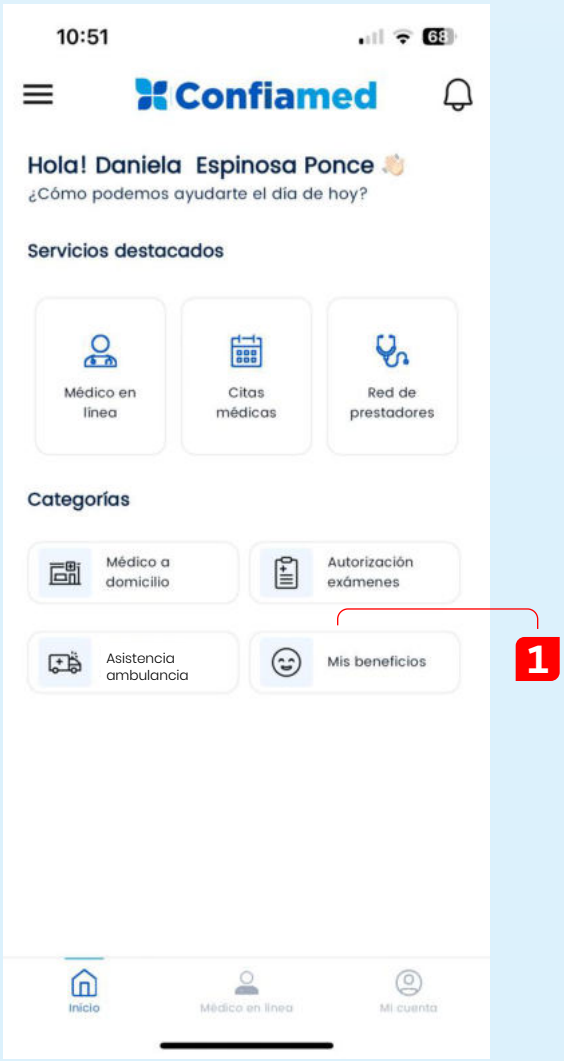
PARA SOLICITAR UNA AMBULANCIA

1. Ingresa a la **sección Asistencia Ambulancia**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Selecciona la forma en que deseas contactarte: **llamada telefónica o WhatsApp**
4. Entrega los datos personales requeridos y tu servicio será coordinado.



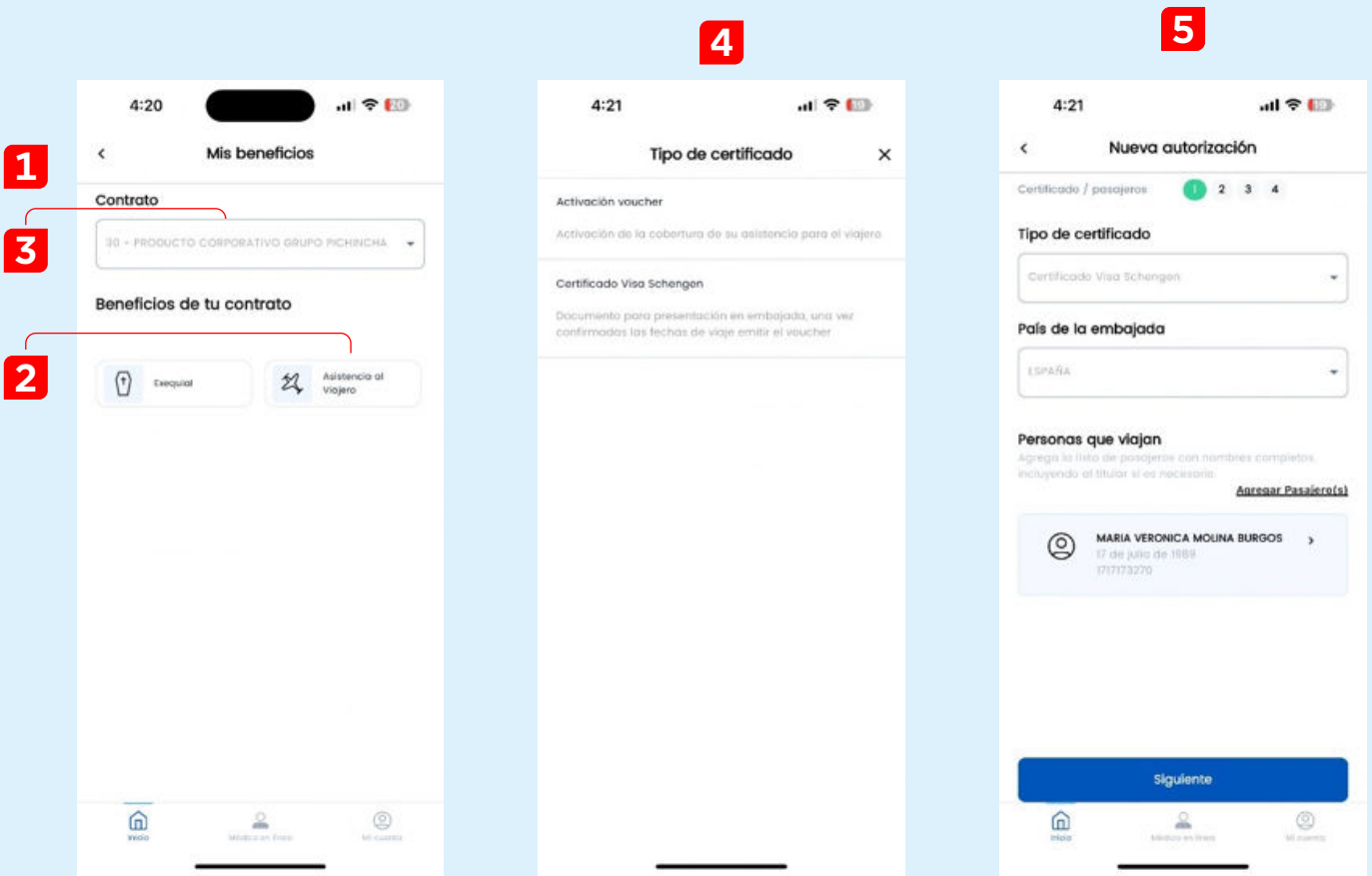
PARA CONOCER LOS BENEFICIOS DE TU PLAN

1. Accede a la **sección Mis Beneficios**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Accede a la **información de tus beneficios** de acuerdo a tu plan*
4. Si cuentas con un plan individual, podrás acceder al seguro de vida y cobertura dental (Aquí podrás agendar tu cita médica)
5. En caso de que tu contrato cuente con plan exequial, **podrás conocer más en la sección Mis beneficios**



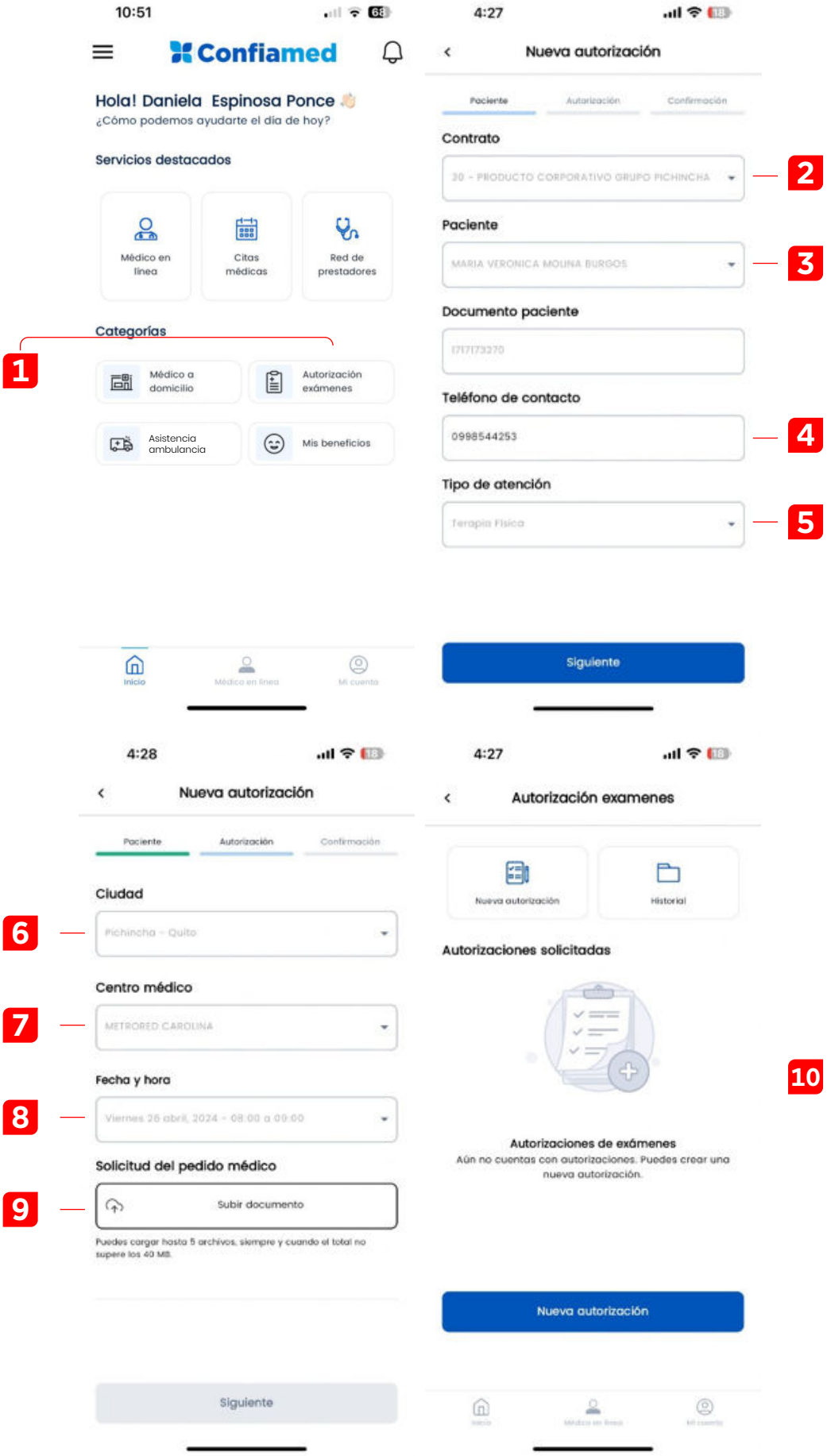
PARA SOLICITAR ASISTENCIA PARA EL VIAJERO

1. Ingresa a la **sección Mis Beneficios**
2. Selecciona la **opción Asistencia al viajero**
3. Selecciona tu contrato
4. Accede a **solicitar certificado**
5. Escoge la opción requerida:
   - **A. Activación de voucher**
   - **B. Certificado Visa Schengen**
6. Actívalos ingresando los datos de los pasajeros y fechas de nacimiento
7. Ingresa la fecha de inicio y retorno de tu viaje
8. Ingresa los países de destino
9. Ingresa un contacto de emergencia en ecuador
10. Genera tu certificado y disfruta de tu viaje



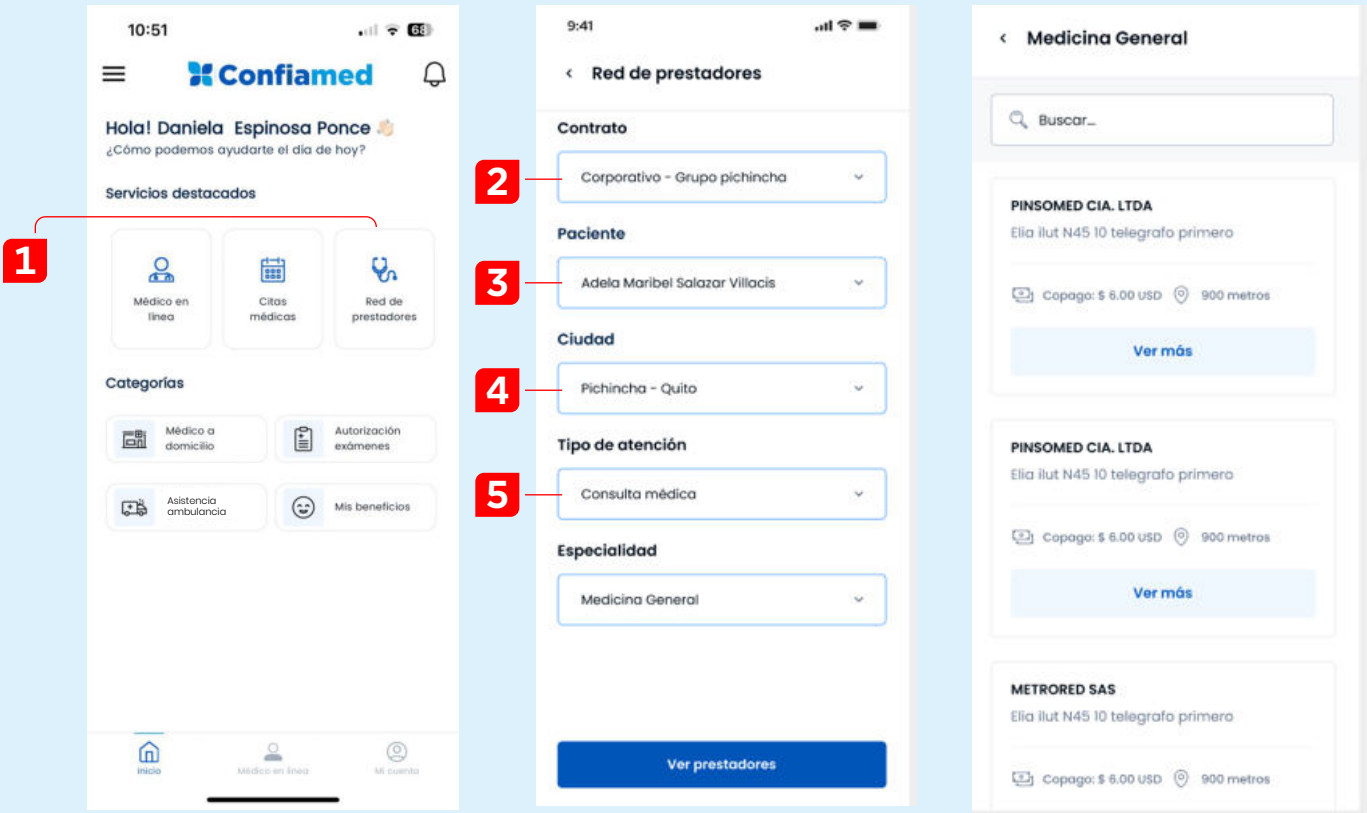
PARA SOLICITUD DE AUTORIZACIONES

1. Ingresa a la **sección Nueva autorización**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Selecciona el paciente
4. Ingresa tu número de contacto
5. Selecciona el **tipo de autorización** que estás solicitando
6. **Selecciona la ciudad** donde requieres el servicio
7. Selecciona el centro médico de tu preferencia
8. Fecha y hora
9. Sube tu pedido médico
10. **Recibirás tu confirmación de la solicitud.**
11. En un lapso de 24 horas, revisa tu solicitud en la APP para validar el estado de tu solicitud. En caso de que el mismo sea aprobado, da clic en el botón ver más y descarga tu autorización para presentar en el momento de acudir al prestador.


10:51
Confiamed
Hola! Daniela Espinosa Ponce
¿Cómo podemos ayudarte el día de hoy?
Servicios destacados
Médico en línea
Citas médicas
Red de prestadores
Categorías
1
Médico a domicilio
Autorización exámenes
Asistencia ambulancia
Mis beneficios
4:27
Nueva autorización
Paciente
Autorización
Confirmación
Contrato
30 - PRODUCTO CORPORATIVO GRUPO PICHINCHA
2
Paciente
MARIA VERONICA MOLINA BURGOS
3
Documento paciente
1717173270
Teléfono de contacto
0998544253
4
Tipo de atención
Terapia Física
5
Siguiente
Inicio
Médico en línea
Mi cuenta
4:28
Nueva autorización
Paciente
Autorización
Confirmación
Ciudad
6
Pichincha - Quito
Centro médico
7
METRORED CAROLINA
Fecha y hora
8
Viernes 26 abril, 2024 - 08:00 a 09:00
Solicitud del pedido médico
9
Subir documento
Puedes cargar hasta 5 archivos, siempre y cuando el total no supere los 40 MB.
Siguiente
4:27
Autorización examenes
Nueva autorización
Historial
Autorizaciones solicitadas
10
Autorizaciones de exámenes
Aún no cuentas con autorizaciones. Puedes crear una nueva autorización.
Nueva autorización

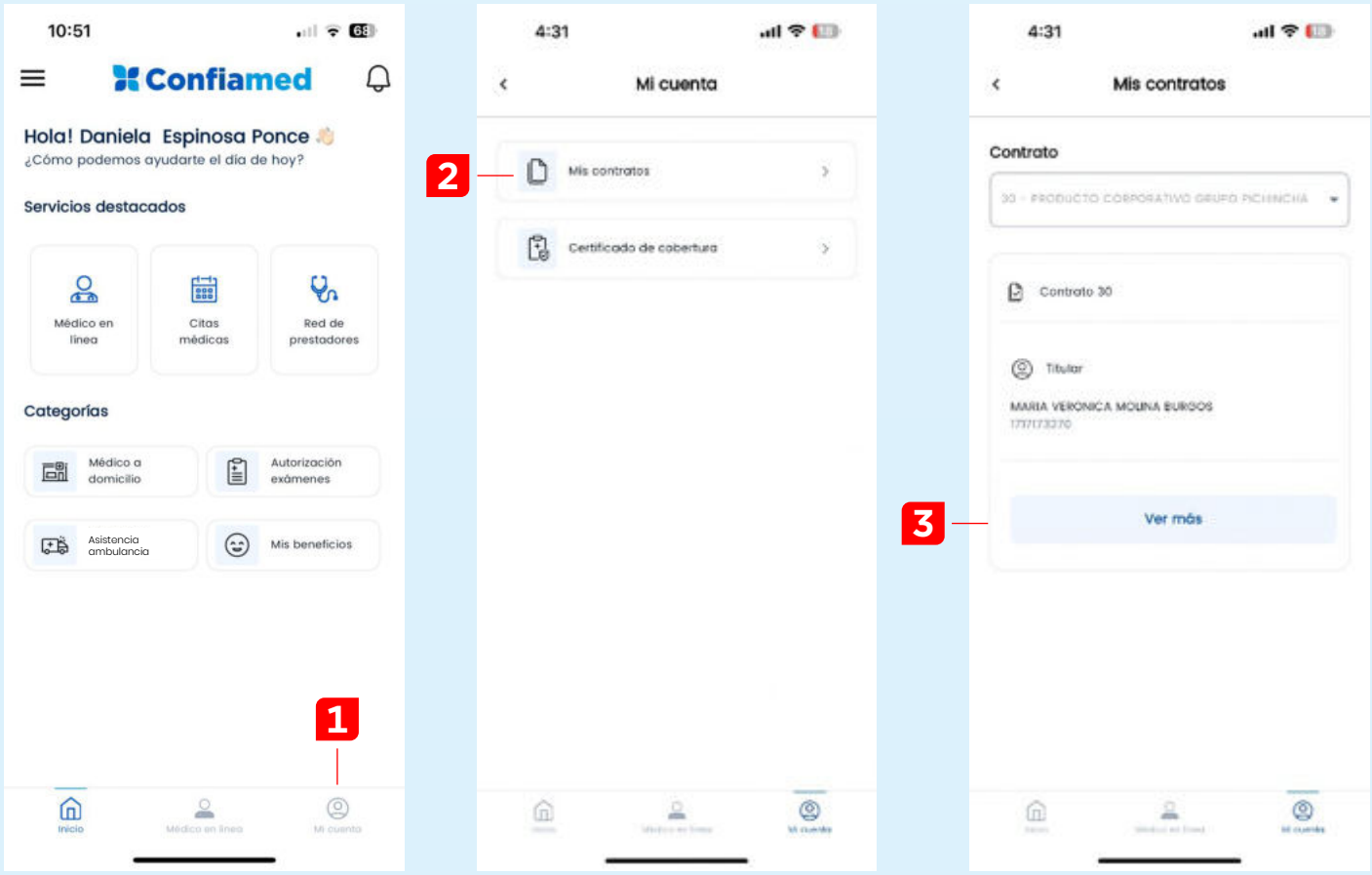
PARA CONOCER LA RED DE PRESTADORES VIGENTE

1. Ingresa a la **sección Red de prestadores**
2. Selecciona el **número de contrato**
3. Selecciona el **paciente**
4. Selecciona la **ciudad de tu interés**
5. El tipo de atención que requieres.
   A. En caso de seleccionar consulta médica, podrás seguir los pasos para agendar tu cita médica desde esta sección.
   B. Si seleccionas las demás opciones, da clic en red de prestadores para visualizar los mismos en base a tu geolocalización, las direcciones para llegar al mismo y el porcentaje de copago que aplica de acuerdo a tu plan



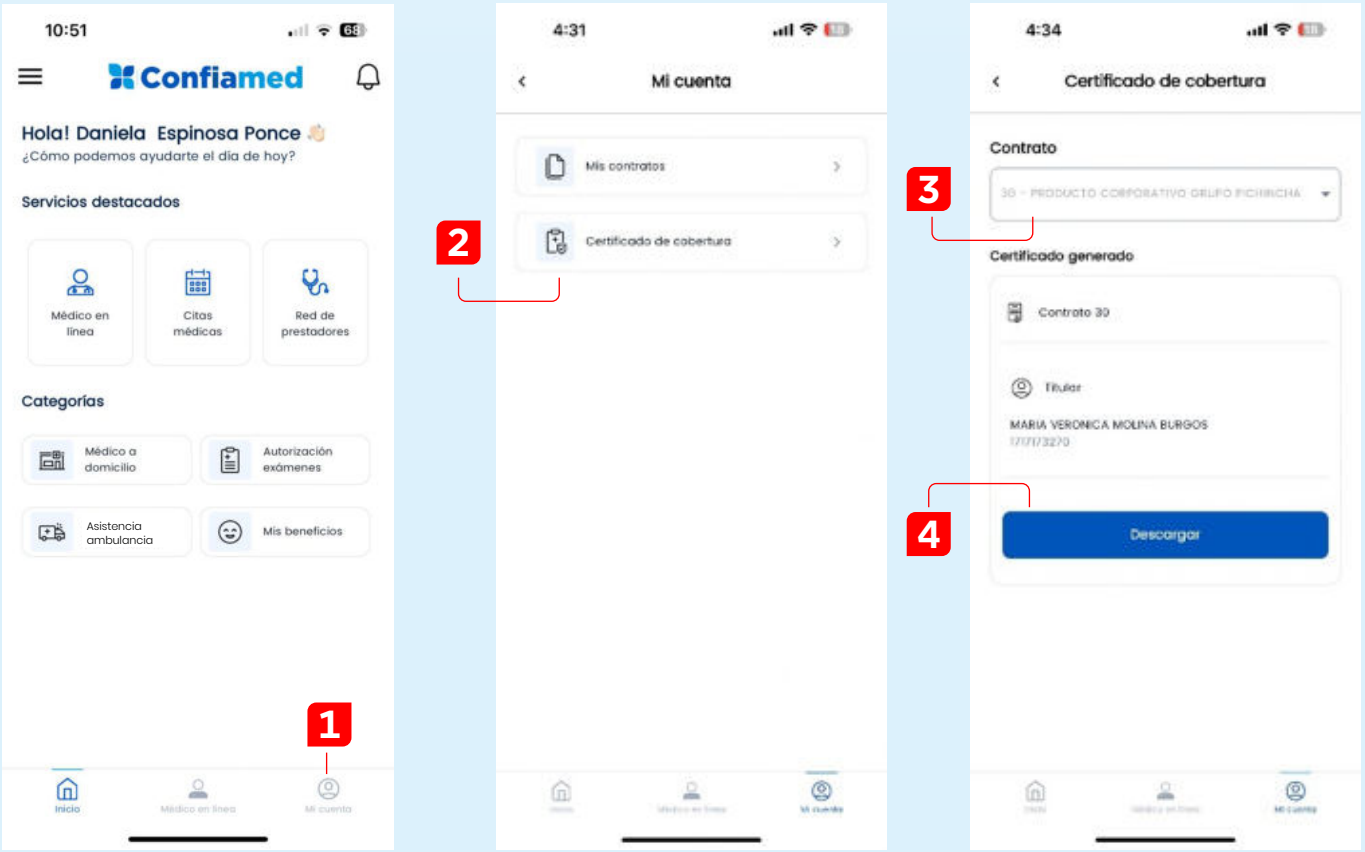
PARA CONOCER LAS COBERTURAS DE TU CONTRATO

1. Ingresa a la **sección Mi cuenta**
2. Selecciona la **opción Mi Contrato**
3. Selecciona el plan del que deseas conocer la información
4. Da **clic en el botón Ver Más**
5. Accede a la **información detallada** del mismo



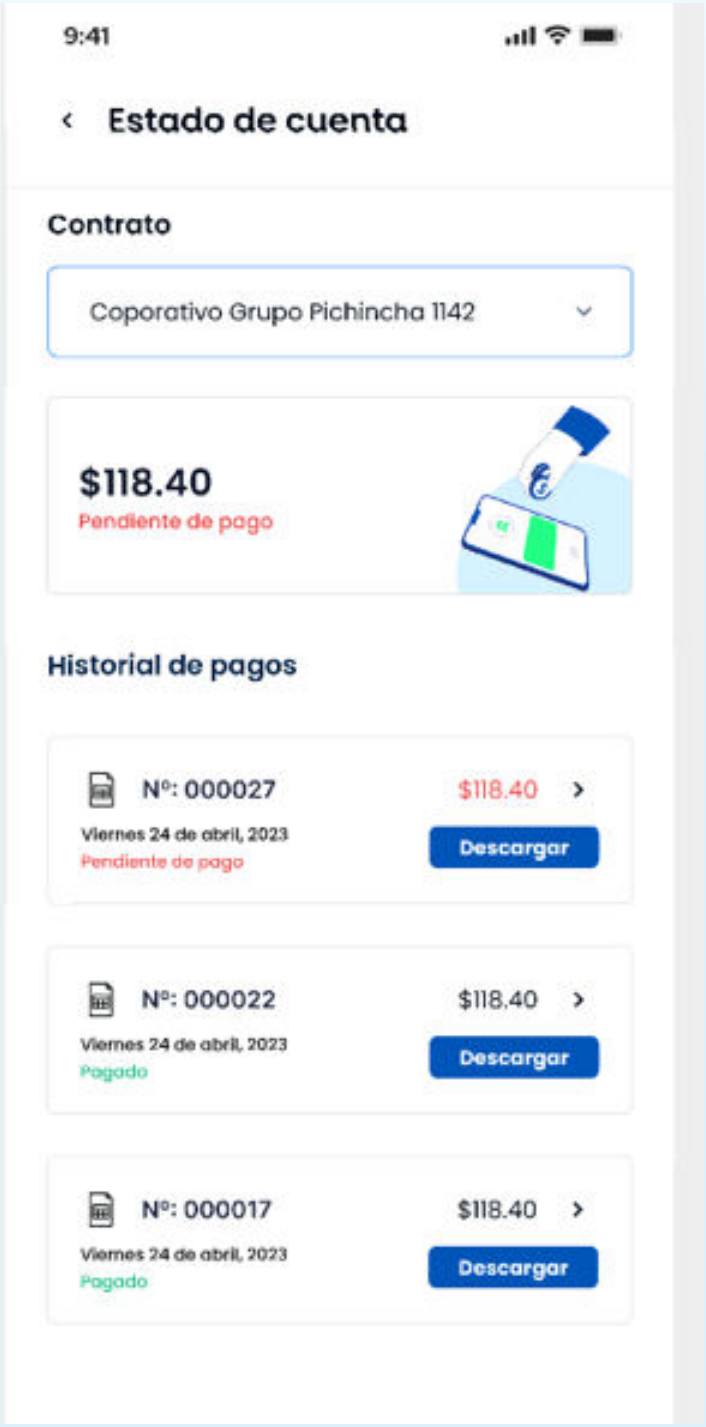
SI REQUIERE UN CERTIFICADO DE COBERTURA

1. Ingresa a la **sección Mi cuenta**
2. Selecciona la **opción Certificado de Cobertura**
3. Selecciona tu **contrato**
4. **Descarga** tu certificado de cobertura



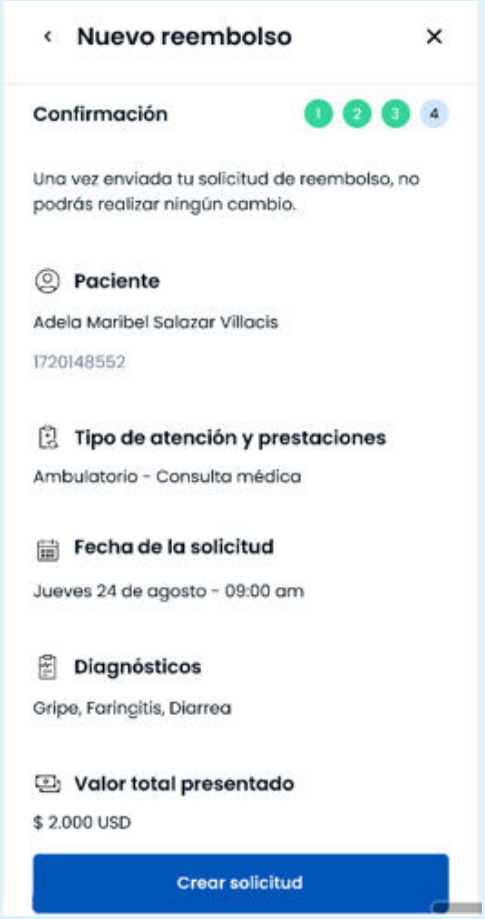
PARA CONOCER TU ESTADO DE CUENTA

1. Si cuentas con un plan individual, podrás conocer el estado de cuenta de tu contrato y descargar la factura dando clic en la sección Mi cuenta, selecciona la factura que deseas descarga y da clic en el botón descargar



PARA INGRESAR UNA SOLICITUD DE REEMBOLSO

1. Ingresa a la **sección Reembolsos**
2. Da clic en el botón **nueva solicitud**
3. Selecciona tu contrato
4. Selecciona el **tipo de atención que recibiste**
5. **Carga los documentos** de respaldo necesarios:
   A. Facturas
   B. Respaldos médicos
6. **Ingresa el diagnóstico** entregado por tu médico
7. Coloca el **valor total** de tu reclamo
8. Da clic en **enviar**



PARA CONOCER EL ESTADO DE TUS REEMBOLSOS

1. Ingresa a la **sección Reembolsos**
2. Da clic en el botón **cerrados**
3. Da clic en la **opción Ver más**
4. Revisa el estado de tu **reembolso**
5. **Descarga tu liquidación**

Confiamed

Si tienes inquietudes sobre el uso de tu APP, ingresa al menú ubicado en la parte superior izquierda, da clic en preguntas frecuentes y conoce más sobre nuestros servicios